

Gestione Acqua S.p.A.

IL PREMIO DI RISULTATO

2016 – 2018

CCNL – Unico di Settore Gas - Acqua

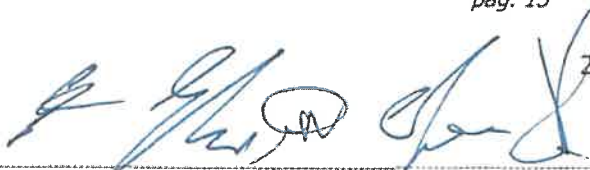
Cassano Spinola, 9 marzo 2017



1

INDICE

<i>Premessa</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Art. 1 Applicabilità dell'accordo</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 2 Durata dell'accordo</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 3 Informazione, consultazione e confronto</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 4 Termini e modalità di erogazione del premio</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 5 Clausole diverse</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Dichiarazione congiunta</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Determinazione Obiettivi e Programmi</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Obiettivi Aziendali (descrizione)</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Obiettivi di Settore (descrizione)</i>	<i>pag. 7</i>
Obiettivi Aziendali	
- 1° indicatore – Aumento redditività	<i>pag. 8</i>
- 2° indicatore – Mantenimento certificazione S.Q.	<i>pag. 8</i>
- 3° indicatore – Controllo di Gestione	<i>pag. 8</i>
- 4° indicatore – Reporting	<i>pag. 9</i>
Obiettivi di Settore	
- Investimenti e Sviluppo – 1° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Investimenti e Sviluppo – 2° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Investimenti e Sviluppo – 3° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Investimenti e Sviluppo – 4° indicatore	<i>pag. 10</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 1° indicatore	<i>pag. 10</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 2° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 3° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 1° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 2° indicatore	<i>pag. 12</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 3° indicatore	<i>pag. 12</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 1° indicatore	<i>pag. 12</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 2° indicatore	<i>pag. 13</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 3° indicatore	<i>pag. 13</i>
Amministrazione, Contabilità, Approvvigionamenti, Magazzino	
Commerciale e Recupero Crediti	
- 1° indicatore	<i>pag. 13</i>
- 2° indicatore	<i>pag. 14</i>
- 3° indicatore	<i>pag. 14</i>
Qualità e Sicurezza	
- 1° indicatore	<i>pag. 14</i>
- 2° indicatore	<i>pag. 15</i>
- 3° A indicatore	<i>pag. 15</i>
- 3° B indicatore	<i>pag. 15</i>



Sottoscrizione dell'accordo

pag. 15

Tabelle allegate n° 8

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

The image shows several handwritten signatures in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and appear to be in cursive. There are approximately four distinct signatures, with some overlapping. One signature on the right is particularly tall and thin, extending upwards. Another signature to its left has a small number '3' written above it. The overall appearance is that of a formal agreement or document being signed.

PREMESSA

IL PREMIO DI RISULTATO

L'Accordo sulla riforma degli assetti contrattuali e delle contrattazioni collettive, nazionale ed aziendale, stabilisce che la contrattazione aziendale (o di 2° livello) si esercita per le materie delegate, in tutto o in parte, dal contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria o dalla legge e deve riguardare materie ed istituti che non siano già stati negoziati in altri livelli di contrattazione, secondo il principio del "ne bis in idem".

Nella fattispecie il premio variabile "Premio di risultato" dovrà essere calcolato con riferimento ai risultati conseguiti nella realizzazione di programmi, concordati tra le parti, aventi come obiettivo incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale nonché ai risultati legati all'andamento economico dell'impresa.

La contrattazione aziendale è prevista secondo le modalità e negli ambiti di applicazione che sono definiti dal CCNL di settore nello spirito dell'attuale prassi negoziale.

Disposti contrattuali di riferimento:

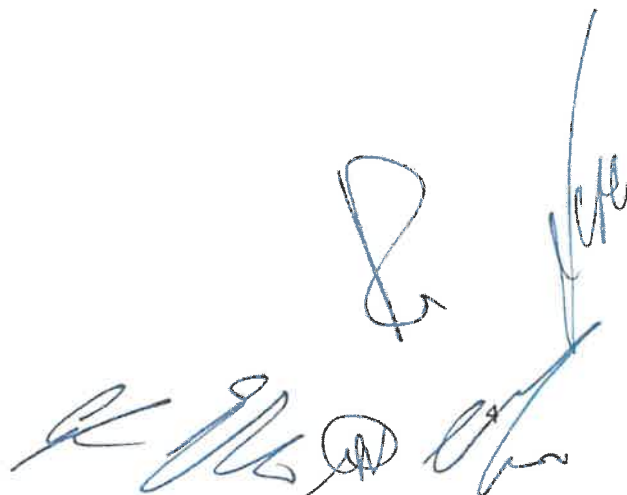
- **C.C.N.L. Unico di Settore Gas - Acqua**

Il CCNL Unico di Settore applicato in Gestione Acqua S.p.A. al personale dipendente, disciplina nell'articolo contrattuale di riferimento l'istituto del "**Premio di Risultato**" che trae origine dal sopra citato accordo uniformandosi ad esso.

Premesso che la qualità di un'Azienda esprime la misura in cui i prodotti/servizi erogati soddisfano i clienti, allo scopo di migliorare i servizi istituzionali attraverso strumenti di partecipazione all'andamento aziendale, le parti riconoscono che ogni miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio al cliente/utente non può realizzarsi senza che siano coinvolte in maniera attiva e creativa le risorse umane aziendali.

Il Premio di Risultato costituisce, quindi, una forma di compartecipazione del personale ai risultati conseguiti dall'Azienda.

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



Art. 1 Applicabilità dell'accordo

Tra le parti, costituite da Gestione Acqua S.p.A. e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie della Società, si conviene che il presente Accordo è stipulato ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 del CCNL 14/01/2014, secondo le modalità, termini e conseguenze che discendono dallo stesso.

Art. 2 Durata dell'accordo

Il presente Accordo ha validità triennale (01/01/2016 - il 31/12/2018).

Art. 3 Informazione, consultazione e confronto

Gli indicatori inseriti nel programma degli obiettivi saranno riesaminati ogni anno e quando necessario saranno riformulati sulla base dell'andamento nel tempo degli indicatori stessi analogamente saranno riesaminati e riformulati anche gli "allegati" di riferimento degli indicatori stessi; inoltre il presente accordo è soggetto ad eventuali verifiche supplementari in funzione dell'evoluzione normativa del settore idrico integrato.

Resta inteso e convenuto che, comunque, il presente accordo sarà revisionato qualora a livello nazionale, aziendale o a richiesta di una delle parti fosse necessario individuare diversi "criteri, modalità, indicatori e/o fattori da adottare" e da applicarsi nei conseguenti accordi aziendali.

Art. 4 Termini e modalità di erogazione del premio

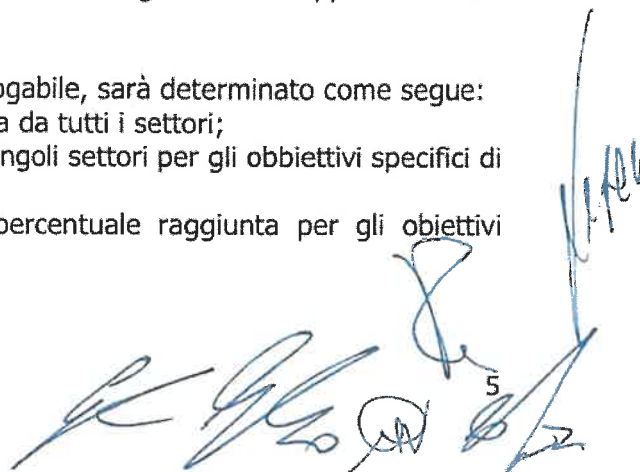
Le parti assumono quale riferimento per la valorizzazione economica del premio la retribuzione base attribuita a ciascun livello di inquadramento e l'E.D.R. 31/7/1992 pari a € 10,33 e l'importo aggiuntivo attribuito nel biennio 2012-2013 più un importo pari a € 50,00 parametrato a ciascun livello di inquadramento con riferimento al parametro del 4° livello;

La somma totale sarà riferita al 31 Dicembre di ogni anno d'applicazione del presente Accordo.

La massa salariale, che costituisce la risorsa economica disponibile a titolo di premio, è costituita dalla somma degli importi determinati con le modalità di cui al presente articolo per il numero dei dipendenti al 31 Dicembre di ogni anno di applicazione del presente accordo.

Il Premio, come sopra definito, annualmente erogabile, sarà determinato come segue:

- 50% è riferito alla percentuale media raggiunta da tutti i settori;
- 50% è riferito alla percentuale raggiunta dai singoli settori per gli obiettivi specifici di competenza;
- alla somma di cui sopra si aggiungerà la percentuale raggiunta per gli obiettivi aziendali.



In conformità a quanto stabilito dal CCNL Unico di Settore, il Premio risultante dall'applicazione del presente Accordo sarà erogato ai singoli dipendenti in base al livello di inquadramento una volta che si sia verificato in concreto il miglioramento della produttività, sotto forma di "una tantum", non computabile in alcun istituto contrattuale ed escluso dalla base di calcolo del trattamento di fine rapporto lavoro, con le competenze del mese successivo all'approvazione del bilancio consuntivo da parte dei competenti Organi Aziendali nei tempi previsti dalla legge.

Pertanto, nel 2017 si erogherà il premio relativo al 2016 e così via.

Il Premio è corrisposto ai dipendenti in forza nell'anno di riferimento in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio.

Le quote di "Premio" non erogate al personale in ragione delle assenze fatte registrare da ciascun lavoratore, saranno ridistribuite in modo omogeneo tra tutto il personale; tali quote non saranno rapportate al livello d'inquadramento.

Ai fini qui previsti sono considerate quale effettiva presenza in servizio le assenze per infortuni sul lavoro, le ferie, i permessi sindacali (con esclusione di quelli previsti dall'art. 48 lett. "h"), i ricoveri ospedalieri, i permessi per donazione sangue, per astensione obbligatoria per gravidanza o puerperio, i congedi, riposi e permessi, di cui alla Legge 53/2000, modificata ed integrata dal D.lgs. 151/2001 e s.m.i.

Saranno esclusi dal computo delle effettive presenze in servizio i congedi, riposi e permessi facoltativi e comunque quelli che non danno luogo ad una retribuzione.

Art. 5 Clausole diverse

- a) Sarà escluso dall'erogazione del premio il personale assunto con contratto a tempo determinato la cui durata complessiva è pari od inferiore a sei mesi (6 mesi).
- b) Nel caso d'inizio o di cessazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato durante l'anno di riferimento per la determinazione del "Premio di Risultato", lo stesso sarà erogato in ragione di un dodicesimo per ogni mese intero di servizio prestato; a tal fine le frazioni di mese superiori ai 15 giorni saranno computate come mese intero.

Dichiarazione congiunta

Il mancato raggiungimento degli indicatori assegnati agli **obiettivi aziendali (obiettivi generali)**, di cui al presente progetto, comporterà la riduzione del "Premio di Risultato" in misura pari al peso, espresso in percentuale, attribuito ad ogni singolo indicatore non raggiunto o parzialmente raggiunto; **tale riduzione sarà applicata a tutto il personale.**

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



DETERMINAZIONE OBIETTIVI E PROGRAMMI

Il presente progetto è strutturato sulla base di:

Obiettivi aziendali (generali) peso complessivo attribuito = 70%

al cui raggiungimento concorrono tutte le funzioni e tutti i settori; a tali obiettivi sono correlati i seguenti parametri:

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1) Aumento redditività | peso attribuito al parametro = 25% |
| 2) Mantenimento certificazione S.Q. e trattamento N.C. e raccomandazioni nei tempi definiti | peso attribuito al parametro = 15% |
| 3) Controllo di gestione | peso attribuito al parametro = 12% |
| 4) Reporting | peso attribuito al parametro = 18% |

Obiettivi di Settore (operativi) peso complessivo attribuito = 30%

specificatamente assegnati per settore, al cui raggiungimento concorrono tutte le funzioni che fanno riferimento al settore stesso; a tale scopo, conformemente all'organizzazione aziendale, sono stati individuati i seguenti settori:

a) Investimenti e sviluppo

b) Gestione del Servizio

Suddiviso, a sua volta, in sotto settori e indentificati con il Responsabile dell'area per quanto attiene l'Acquedotto, compresa la risorsa addetta ai controlli analitici, e con i Responsabili Fognatura e Depurazione.

Per quanto riguarda il Responsabile Tecnico Gestione e Servizio, nonché il personale di staff dello stesso; sono considerate risorse di staff i dipendenti Trivellato Ugo e Pesci Gabriella a cui sarà riconosciuta la percentuale media raggiunta per gli obiettivi attribuiti ai Settori Acquedotto, Fognatura e Depurazione.

Vengono considerati facenti parte del Settore Depurazione i dipendenti Goggi Annalisa e Di Filippo Mirko a cui, quindi, sono attribuiti gli stessi obiettivi.

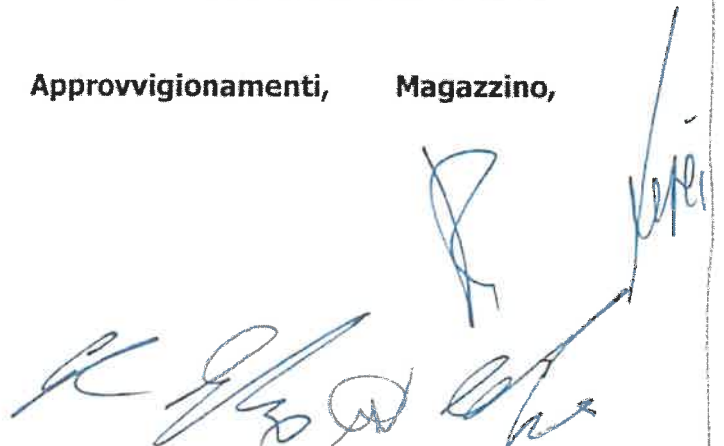
Il Responsabile Depurazione, figura professionale che coincide anche con il Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza, sarà considerato facente parte per il 50% del Settore Depurazione a cui, quindi, sono attribuiti gli stessi obiettivi e al 50% al Settore Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Gli indicatori considerati per l'Acquedotto saranno valutati separatamente per ogni area territoriale.

Non viene operata alcuna distinzione per area territoriale relativamente ai Settori Fognatura e Depurazione.

c) Amministrazione, Contabilità, Approvvigionamenti, Magazzino, Commerciale e Recupero crediti.

d) Qualità e Sicurezza



La misurazione degli obiettivi aziendali e di settore, nonché la valutazione dei parametri è effettuata attraverso degli "indicatori" da monitorare sistematicamente, affinché sia attivato l'interesse e il coinvolgimento di tutti i dipendenti.

Obiettivi aziendali (generali)

1° Indicatore	Aumento redditività
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Indice di bilancio margine operativo lordo (MOL)
	$\frac{(\text{MOL anno di riferimento} - \text{MOL anno precedente}) \times 100}{\text{MOL anno precedente}}$
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	> 0%
	Ad ogni punto percentuale maggiore dello 0% viene erogato l'1% fino al raggiungimento del peso complessivo attribuito all'indicatore, considerando che le frazioni uguali o minori a 0,5 saranno arrotondate per difetto.
Peso complessivo attribuito	25%

2° Indicatore	Mantenimento certificazione S.Q.
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Mantenimento Sistema Qualità secondo le norme ISO 9001:2008 e gestione delle N.C. e raccomandazioni nei tempi di trattamento definiti.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Mantenimento del Sistema Qualità = 5% (5%) Rispetto dei tempi definiti di trattamento delle N.C./Raccomandazioni e soglia massima delle N.C. consentite 2 = 5% (10%)
Peso complessivo	15%

3° Indicatore	Controllo di Gestione
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Report trimestrali nella versione definitiva
	1° report entro 15 maggio = 3%
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	2° report entro 15 settembre = 3%
	3° report entro 15 novembre = 3%
	4° report entro 10 marzo anno successivo = 3%
Peso attribuito	12%

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

segue Obiettivi aziendali (generali)

4° Indicatore	Reporting
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Rispetto scadenza e correttezza dei contenuti dei n° 18 report periodici da redigere da parte dei Responsabili di Servizio (ALL. 1)
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Ogni report conforme assume il valore dell'1%
Peso attribuito	18%

Obiettivi di Settore (operativi)

Investimenti e Sviluppo

1° Indicatore	Ricerca perdite idriche
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Apollonio – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	I valori parziali sono riportati all' ALL. 2
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Ogni Comune assume il valore percentuale proporzionato al numero dei Comuni di cui al programma dell'anno di riferimento.
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Cartografia
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Apollonio – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Rispetto del programma di cartografia ALL. 3
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Ogni Comune assume il valore percentuale proporzionato al numero dei Comuni di cui al programma dell'anno di riferimento.
Peso attribuito	5%

3° Indicatore	Progettazione ed esecuzione lavori
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Apollonio – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Rispetto dei programmi di progettazione ed esecuzione lavori
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Progetti presenti nei programmi di progettazione e percentuale attribuita ALL. 4
Peso attribuito	10%

segue Investimenti e Sviluppo

4° Indicatore	Energy Manager
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Apollonio – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Redazione report Energy Manager e individuazione di cinque interventi "critici" corredati da analisi tecnica
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Ad ogni intervento "critico" individuato è riconosciuto un punto percentuale (1%)
Peso attribuito	5%

Gestione Servizi

Sono considerate risorse di staff i dipendenti Trivellato Ugo e Pesci Gabriella a cui sarà riconosciuta la percentuale media raggiunta per gli obiettivi attribuiti ai Settori Acquedotto, Fognatura e Depurazione.

Vengono considerati facenti parte del Settore Depurazione i dipendenti Goggi Annalisa e Di Filippo Mirko a cui, quindi, sono attribuiti gli stessi obiettivi.

Il Responsabile Depurazione – Minetti Monica – sarà considerata al 50% nel Settore Depurazione e per il restante 50% nel Settore Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Gli indicatori considerati per l'Acquedotto saranno valutati separatamente per ogni area territoriale.

Non viene operata alcuna distinzione per area territoriale relativamente ai Settori Fognatura e Depurazione.

a) Acquedotto

1° Indicatore	Interventi previsti dalle schede impianto
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	Esecuzione degli interventi previsti nelle Schede impianto emesse nella versione aggiornata.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto al verificarsi di: 1) Realizzazione di tutti gli interventi identificati con priorità 4; Valore attribuito 5% 2) Realizzazione del 40% degli interventi identificati con priorità 2 e 3 a carico esclusivo del responsabile servizio; Valore attribuito 2% + 2% 3) Realizzazione di tutti gli interventi identificati con priorità 1. Valore attribuito 1% NOTA: Nel caso in cui non siano presenti interventi di priorità 4, la percentuale degli altri interventi assume il doppio del valore attribuito.
Peso attribuito	10%

segue a) Acquedotto

2° Indicatore	Diminuzione dei consumi di EE e dei volumi immessi in rete
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	<ul style="list-style-type: none"> - Diminuzione percentuale dei valori di KWh/mc. rispetto all'anno precedente a quello di riferimento per gli impianti di "Tipo A" di cui al Report aziendale n° 8. ALL. 5 - Diminuzione percentuale di volumi immessi in rete rispetto all'anno precedente a quello di riferimento per alcuni Comuni di cui al Report aziendale n° 9 ALL. 5
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	$\frac{\text{KWh/mc.2015} - \text{KWh/mc.2016}}{\text{KWh/mc.2015}} > 0$ $\frac{V\ 2015 - V\ 2016}{V\ 2015} > 0$ <p>Ad ogni decimo di punto percentuale di miglioramento corrisponde un valore pari all'1% per entrambi gli obiettivi</p>
Peso attribuito	5% + 5% = 10%

3° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio, compresi i costi indiretti, verifica rispetto al budget
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	<ol style="list-style-type: none"> 1) Per ciascuna area è definito un piano delle manutenzioni straordinarie nonché il relativo budget; 2) Per ciascuna area si farà riferimento ai costi per le commesse di esercizio come previsto a budget.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<p>Non devono essere superati gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%. Per quanto riguarda il punto 1) l'importo a consuntivo comunque non può essere inferiore all'80% di quello presunto inserito a budget.</p> <p>Gli obiettivi se completamente raggiunti assumono un valore di 5 punti ciascuno e diminuiscono proporzionalmente fino a 0 punti.</p>
Peso attribuito	10%

b) Fognatura

1° Indicatore	Svuotamenti Fosse IMHOFF
Personale coinvolto	Bisio – Ferretti - Arecco
Misurazione	Numero svuotamenti fosse Imhoff anno 2016 secondo il programma triennale previsto ALL. 6
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<p>Svuotamento di un numero di fosse Imhoff compreso tra 220 e 240 (a piano triennale sono previste circa 250/anno).</p> <p>Tale obiettivo se completamente raggiunto assume un valore di 10 punti e diminuisce proporzionalmente fino a 0 punti entro i valori di 210 e 250</p>
Peso attribuito	10%

[Handwritten signatures and initials]

segue b) Fognatura

2° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio, compresi i costi indiretti, verifica rispetto al budget
Personale coinvolto	Bisio – Ferretti – Arecco
Misurazione	1) Per ciascuna area è definito un piano delle manutenzioni straordinarie nonché il relativo budget; 2) Per ciascuna area si farà riferimento ai costi per le commesse di esercizio come previsto a budget.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Non devono essere superati gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%. Per quanto riguarda il punto 1) l'importo a consuntivo comunque non può essere inferiore all'80% di quello presunto inserito a budget. Gli obiettivi se completamente raggiunti assumono un valore di 5 punti ciascuno e diminuiscono proporzionalmente fino a 0 punti.
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Allacciamenti alle reti fognarie
Personale coinvolto	Bisio - Ferretti
Misurazione	Applicazione della procedura aziendale per le utenze non allacciate per i Comuni di Capriata, Carezzano, Gremiasco, Molino dei Torti e Cerreto Grue.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'applicazione della procedura aziendale assume un valore di 2 punti per ciascun Comune.
Peso attribuito	10%

c) Depurazione

1° Indicatore	Interventi previsti dalle schede impianto
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	Esecuzione degli interventi previsti nelle Schede impianto emesse nella versione aggiornata.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto al verificarsi di: 1) Realizzazione di tutti gli interventi identificati con priorità 4; Valore attribuito 5% 2) Realizzazione del 40% degli interventi identificati con priorità 2 e 3 a carico esclusivo del responsabile servizio; Valore attribuito 2% + 2% 3) Realizzazione di tutti gli interventi identificati con priorità 1. Valore attribuito 1% NOTA: Nel caso in cui non siano presenti interventi di priorità 4, la percentuale degli altri interventi assume il doppio del valore attribuito.
Peso attribuito	10%

segue c) Depurazione

2° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio, compresi i costi indiretti, verifica rispetto al budget
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	1) Per ciascuna area è definito un piano delle manutenzioni straordinarie nonché il relativo budget; 2) Per ciascuna area si farà riferimento ai costi per le commesse di esercizio come previsto a budget.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Non devono essere superati gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%. Per quanto riguarda il punto 1) l'importo a consuntivo comunque non può essere inferiore all'80% di quello presunto inserito a budget. Gli obiettivi se completamente raggiunti assumono un valore di 5 punti ciascuno e diminuiscono proporzionalmente fino a 0 punti.
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Contenimento dei consumi di polielettrolita in filtrazione su impianti principali
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	Somma Kg. Polielettrolita Somma Kg. Fango prodotto per ogni anno si fa riferimento all' ALL. 7
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto se il rapporto di cui sopra risulta $\leq 0,0080$ e si azzerava in modo lineare fino a 0,0090
Peso attribuito	10%

Amministrazione, Contabilità, Approvvigionamenti, Magazzino, Commerciale e Recupero crediti

1° Indicatore	Controllo di gestione
Personale coinvolto	Tutto il personale
Misurazione	Ultimo report di controllo gestione ai sensi della Delibera 137/2016/R/COM.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

segue Amministrazione, Contabilità, Approvvigionamenti, Magazzino, Commerciale e Recupero crediti

2° Indicatore	Gestione morosità (Comuni ed Enti inclusi)
Personale coinvolto	Tutto il personale
Misurazione	1) Contenzione della morosità rilevata alla fine dei due anni precedenti a quello di riferimento alla percentuale dell'1,60% 2) Contenzione della morosità dell'anno precedente a quello di riferimento al 5,60%
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Gli obiettivi di cui ai punti 1) e 2) hanno un rispettivo peso pari al 5%. Ogni obiettivo di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra si considera realizzato al raggiungimento dei sotto indicati valori: - 4% per 1,70% e 5,70% - 3% per 1,80% e 5,80% e così via calcolato in modo lineare
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Indice di rotazione dei materiali
Personale coinvolto	Tutto il personale
Misurazione	Miglioramento valore I.R.M.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	I.R.M. anno di riferimento I.R.M. anno precedente a quello di riferimento - Miglioramento dello 0,01 = 2,5% - Miglioramento dello 0,02 = 5%
Peso attribuito	10%

Qualità e Sicurezza

1° Indicatore	Sicurezza: monitoraggio schede impianti
Personale coinvolto	Minetti - Ratto
Misurazione	- Aggiornamento di n° 90 schede impianti acquedotto (30 Area Novese, 40 Area Valli e 20 Area Tortonese) - Aggiornamento di n° 10 schede impianti depurazione
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto con l'aggiornamento delle 100 schede impianti, varia proporzionalmente se il numero delle schede aggiornate è tra i due valori di cui sopra ed è pari a zero per 90 schede.
Peso attribuito all'indicatore	10%

segue Qualità e Sicurezza

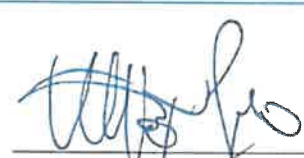
2° Indicatore		Implementazione Modelli Organizzativi	
Personale coinvolto		Minetti - Ratto	
Misurazione		Predisposizione documentazione di sistema mirata all'implementazione della nuova NORMA UNI EN ISO 9001:2015	
Sistema di calcolo e risultato da conseguire		L'obiettivo è raggiunto con l'elaborazione delle procedure necessarie per accedere alla certificazione del Sistema entro 31/3/2017 e con il superamento dell'audit di parte terza entro il 2017.	
Peso attribuito all'indicatore		10%	


3° Indicatore		a) Formazione e informazione in materia di Sicurezza	
Personale coinvolto		Minetti - Ratto	
Misurazione		Realizzazione di n. 5 Procedure e Istruzioni Operative di sicurezza ALL. 8	
Sistema di calcolo e risultato da conseguire		L'obiettivo si considera completamente raggiunto con la realizzazione delle 5 istruzioni operative e diminuisce proporzionalmente a 0 nel caso non sia stata redatta nessuna istruzione operativa.	
Peso attribuito all'indicatore		5%	

3° Indicatore		b) Gestione rischi interferenti	
Personale coinvolto		Minetti - Ratto	
Misurazione		Rispetto dei tempi di emissione dei documenti relativi ai rischi interferenti	
Sistema di calcolo e risultato da conseguire		<p style="text-align: center;"><u>Tempi rispettati</u> Ordini evasi</p> L'obiettivo si considera raggiunto se il rapporto sopra indicato è pari al 100% e si azzerava nel caso in cui il rapporto è pari al 50%.	
Peso attribuito all'indicatore		5%	

Letto, confermato e sottoscritto


Per Gestione Acqua S.p.A.






Per le R.S.U. aziendali

C.G.I.L.



 *Vicenza*

C.I.S.L.



Cassano Spinola, 9 marzo 2017

Allegato n. 1 - Obiettivi aziendali (generali) 4° Indicatore –
(I Report oggetto dell'obbiettivo sono tutti esclusi il n° 18 ed il n° 19)

Reporting

ELENCO REPORTISTICA ANNO 2016

REV. 1 14.05.2016

INFORMAZIONI STANDARD DEL REPORT:		Destinatari
- NUMERO E TITOLO		Risso 1
- PERIODO DI RIFERIMENTO		Sciutto 2
- DATA EMISSIONE		a.d. Risso 3
- REVISIONE		Dellepiane 4
- EMESSO DA		Minetti 5
- ELABORATO DA		Lisei 6
- DESTINATARI		Soldani 7
		Fasolini 8
		Pesci 9
		Forlino 10
		Tutino 11
		Lanzavecchia 12
		Resp.Com. 13
		Gagliostro 14

N°	REPORT	RESPONSABILI	1° SCADENZA *	2° SCADENZA	3° SCADENZA	FINALE	DESTINATARI
1	CONTROLLO DI GESTIONE	SCIUTTO (GAGLIOSTRO)	15/5	15/9	15/11	10/03/17	1 - 3 - 4 - 5 10 - 12 - 13
2	ORDINI APERTI- CONVENZIONI	SCIUTTO (FORLINO)	30/4	31/7	31/10	31/01/17	1 - 3 - 4 - 5
3	GARE PER APPALTI DI LAVORI	SCIUTTO (FASOLINI)	30/4	31/7	31/10	31/01/17	1 - 3 - 4 - 5
4	ANDAMENTO MOROSITA'	SCIUTTO (TUTINO)	30/4	31/7	31/10	31/01/17	1 - 3 - 7
5A	PIANIFICAZIONE INCASSI DA BOLLETTAZIONE	SCIUTTO (SOLDANI)	31/01 (previsione + consuntivo anno precedente)	30/04 (previsione + consuntivo)	31/07 (previsione + consuntivo)	31/10 (previsione + consuntivo)	1
6	CONSUNTIVO INVESTIMENTI ANNO PRECEDENTE	SCIUTTO (GAGLIOSTRO)	15/3				1 - 3 - 4 - 5
7	IMPIANTI DI DEPUR: DATI DI GESTIONE	RISSO (PESCI)	31/5	31/8	30/11	28/02/17	1 - 2 - 4
8	IMPIANTI DI POMPAGGIO/TRATTAMENTO ACQUA POTABILE DATI DI GESTIONE	RISSO (PESCI)	31/5	31/8	30/11	28/02/17	1 - 2 - 4
9B	VOLUMI EROGATI / FATTURATI PER COMUNE	RISSO (SOLDANI) (PESCI)				28/02/17	1 - 2 - 4

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

N°	REPORT	RESPONSABILI	1° SCADENZA *	2° SCADENZA	3° SCADENZA	FINALE	DESTINATARI
10	PIANIFICAZIONE INTERVENTI ATTIVITA' OPERATIVA E MANUNENZIONE STRAORDINARIA	RISSO	31/01 previsione		31/07 (previsione +consuntivo)		1 - 2 - 4
11	ANALISI QUALITA' IMPIANTI DEP.	RISSO		31/7		31/01/2017	1 - 2 - 4 - 5
12	POI - PROGRAMMA OPERATIVO INVESTIMENTI ANNO SUCCESSIVO	DELLEPIANE	15/2/2016 bozza	31/3			1 - 2 - 3 - 5
13A	PIANIFICAZIONE ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE LAVORI	DELLEPIANE	31/01 (previsto e realizzato)		31/07 (revisione)	31/01/2017 (previsto e realizzato)	1 - 2 - 3 - 13
14A	RICERCA PERDITE	DELLEPIANE	31/1	30/4	31/7	31/10	1 - 2 - 3 - 13
15A	CARTOGRAFIA	DELLEPIANE	31/1	30/4	31/7	31/10	1 - 2 - 3 - 13
16	SITUAZIONE SICUREZZA AZIENDALE	MINETTI				28/02/17	1 - 2 - 3 - 4 - 6
17C	MONITORAGGIO SCHEDE IMPIANTI	MINETTI				31/01/17	1 - 2 - 3 - 4
18	ORE STRAORDINARIO	LISEI	30/4	31/7	31/10	31/01/2017	1 - 2 - 3 - 4 - 5
19	COSTO ORARIO DEL PERSONALE	LISEI				10/02/2017	1 - 2 - 3 - 4 - 5
20	RELAZIONE ANNUALE ENERGY MANAGER	DELLEPIANE (GROSSO)				31/03/2017	1 - 2 - 3 - 13

- A) PER I REPORT 5) 13) 14) 15) LA PRIMA SCADENZA CORRISPONDE SIA ALLA PREVISIONE PER IL 2016 SIA AL CONSUNTIVO PER L'ANNO PRECEDENTE
- B) I VOLUMI FATTURATI SONO QUELLI ANNUALI 28-02-2017
- C) ANNUALE PER UN NUMERO PREFISSATO DI IMPIANTI PRINCIPALI BIENNALE PER I RESTANTI
- D) I REPORT 7) 8) 11) DEVONO CONTENERE SU UNO STESSO FOGLIO I CONFRONTI CON I PERIODI CORRISPONDENTI DEGLI ANNI PRECEDENTI

NOTA: TUTTI I REPORT ESCLUSI IL NR. 18 ED IL NR. 19 FANNO PARTE DELL'OBIETTIVO DEL PREMIO DI RISULTATO

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

17

Allegato n. 2 Obiettivi di Settore - Investimenti e Sviluppo Indicatore 1

Ricerca perdite idriche

Comune	Zona intervento	Valore attribuito espresso in %
Pozzolo Formigaro	Zona industriale	2
Novi Ligure	Località Merella	2
Novi Ligure	Località Borgo Crimea	2
Novi Ligure	Viale Pinan Cichero 63	1
Garbagna	Concentrico	1
Dorsale Val Borbera		2

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



18

Allegato n. 3 Obiettivi di Settore - Investimenti e Sviluppo - Indicatore 2

Cartografia

N. obiettivo	Comune	n.fogli catastali	CC	RI	RF	RFC/D	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
1	Tortona	103				●	interconnessione acq BVS: tratto P1-P80
							completamento rete idrica
							completamento RFC (rilievo Ridella)
2	Novi Ligure	59				●	aggiornamento cartografia catastale
							completamento rete idrica
							completamento RFC (rilievo Ridella)
3	Garbagna	21				●	redazione cartografia catastale
							completamento rete idrica
							redazione depurazione
4	Cerreto Grue	4				●	redazione cartografia catastale
							redazione rete idrica
							redazione depurazione
5	Arquata Scrivia	33				●	sorgenti Rigoroso e Borlasca

CC=cartografia catastale, RI=rete idrica, RF=rete fognaria, RFC/D=rete fognaria consortile/depurazione

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

Allegato n. 4 Obiettivi di Settore - Investimenti e Sviluppo - 3° Indicatore –

Programma di progettazione/esecuzione lavori e percentuale attribuita

N.	Titolo del Progetto	Stato di raggiungimento	Data	Percentuale attribuita
1	Impianto di potabilizzazione di Variano	Progetto esecutivo	31/01/2017	3%
2	Acque parassite collettore dello Scrivia	Specifica video ispezione	15/09/2016	1%
3	Acque parassite collettore dello Scrivia	Progetto standard	30/11/2016	2%
4	Impianto di potabilizzazione di Bettole	Progetto preliminare	31/12/2016	2%
5	Sostituzione tubazione ed allacciamenti Via Roma – Borghetto Borbera	Progetto esecutivo	31/10/2016	1%
6	Presa Cosorella di Cabella Ligure	Completamento lavori	31/10/2016	1%

Nota: per i progetti 1 e 4 ogni mese di ritardo comporta una diminuzione del 1% e così in proporzione

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



20

Allegato n. 5 Obiettivi di Settore – Gestione Servizi -Acquedotto – 2° Indicatore –

Diminuzione dei volumi immessi in rete

(DA UTILIZZARE CONGIUNTAMENTE AL REPORT N° 9B)

Area	Comuni in esame	Totale volumi immessi in rete (MC) anno 2015
Novese - Ovadese	Castelletto – Gavi – Predosa	2.260.000
Tortonese	Castellar Guidobono – Castelnuovo Scivia	855.000
Valli	Borghetto Borbera – Garbagna Vignole Borbera – Stazzano	1.2858.000

Diminuzione dei consumi di Energia Elettrica

Area	Anno	KWh	Mc	KWh/Mc
Novese - Ovadese	2015	7.221.272	13.674.757	0,528
Tortonese	2015	2.298.380	7.365.555	0,312
Valli	2015	2.309.807	7.152.503	0,323

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



Allegato n. 6 Obiettivi di Settore – Gestione Servizi -Fognatura – 1° Indicatore -

Pulizia Fosse IMHOFF

Periodicità pulizia	n. fosse IMHOFF	Totale pulizie
Mensili	1	12
Semestrali	4	8
Annuali	130	130
Biennali	24	24
Triennali	57	57
Totali	216	231

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left, a stylized signature in the center, and initials on the right.

Allegato n. 7 Obiettivi di Settore – Gestione Servizi -Depurazione – 3°
Indicatore -

**Contenimento dei consumi di polielettrolita in filtrazione su
impianti principali**

Anno di riferimento	Impianti				Anno di riferimento	Impianti			
	Cassano	Tortona	Novi Ligure	Castelnuovo		Cassano	Tortona	Novi Ligure	Castelnuovo
	Kg. Fango prodotti	Kg. Fango prodotti	Kg. Fango prodotti	Kg. Fango prodotti		Kg. Polielettrolita per centrifugaz. fango	Kg. Polielettrolita per centrifugaz. fango	Kg. Polielettrolita per centrifugaz. fango	Kg. Polielettrolita per centrifugaz. fango
2013	8.549.220	1.970.570	1.792.850	428.000	2013	65.100	25.200	23.100	8.400
2014	11.358.950	2.410.220	2.391.760	483.000	2014	59.850	27.300	23.100	4.200
2015	13.128.900	1.955.660	2.903.620	425.590	2015	82.950	31.500	27.300	9.450
Media	11.012.357	2.112.150	2.362.743	445.530	Media	69.300	28.000	24.500	7.350
Somma medie	15.932.780				Somma medie	129.150			

Rapporto:

$\frac{\text{Kg. Polielettrolita}}{\text{Kg. Fango}}$

0,0081

Cassano Spinola, 9 marzo 2017

Allegato n. 8 Obiettivi di Settore – Qualità e Sicurezza – 3°A Indicatore –

Formazione e informazione in materia di Sicurezza

N°	Tipologia	Processo
1	Procedura	Richiesta da parte del personale di visita medica straordinaria
2	Istruzione operativa	Utilizzo di attrezzature e macchine di officina
3	Istruzione operativa	Utilizzo di sostanze e preparati pericolosi
4	Procedura	Accesso ai luoghi di lavoro da parte dell'RLS
5	Istruzione operativa	Lavori in quota

Cassano Spinola, 9 marzo 2017



Letti, confermati e sottoscritti
Per Gestione Acqua S.p.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "G. Spinola", written over a horizontal line.A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. Spinola", written over a horizontal line.

Per le R.S.U. aziendali
C.G.I.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S. Spinola", written over a horizontal line.

C.I.S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "G. Spinola", written over a horizontal line.