



**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

*Capitolato speciale d'appalto per il servizio di fotolettura dei contatori inerenti il servizio idrico integrato ed il servizio del gas e attività connesse CIG 88163011BE*

**Allegato 1**

### **1. Premessa**

La presente procedura di gara viene indetta da GESTIONE ACQUA S.p.A.(Stazione Appaltante), gestore del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) in parte del territorio della Provincia di Alessandria, anche per conto della Società collegata RETI S.r.l. (gestore del servizio di distribuzione del gas nel Comune di Novi Ligure ed in alcuni comuni limitrofi).

Entrambe le società appartengono al Gruppo Acos di Novi Ligure (AL).

L'appalto prevede l'affidamento delle attività nel seguito specificate, mediante Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 3, lett.iii) e dell'art. 54 del D.Lgs 50/2016, stipulato con un solo operatore economico.

La presente procedura ha pertanto l'obiettivo di individuare un unico contraente dell'Accordo Quadro, al quale affidare l'appalto dei servizi indicati nel seguito.

**Con l'operatore economico aggiudicatario della gara verranno poi stipulati due contratti distinti, uno con la società RETI S.r.l. ed uno con la società GESTIONE ACQUA S.p.A. (di seguito per brevità anche le Società).**

### **2. Oggetto dell'appalto e suddivisione in lotti**

L'appalto ha per oggetto:

- a) l'attività di foto rilevazione, verifica e controllo delle letture dei contatori idrici (installati presso le utenze civili, industriali, commerciali e pubbliche, ubicate sul territorio ove GESTIONE ACQUA S.p.A. (di seguito per brevità anche Appaltante) gestisce il Servizio Idrico Integrato;
- b) l'attività di foto rilevazione, verifica e controllo delle letture dei contatori del gas per tutti i punti di riconsegna (PDR), ubicati nel territorio ove RETI S.r.l. (di seguito Reti) svolge l'attività di distribuzione.

**Nella presente procedura di gara e nell'effettuazione del servizio, fanno testo le definizioni e disposizioni stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA ex AEEGSI)**

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la commessa riveste carattere unitario, essendo obiettivo delle società citate in premessa affidare i servizi ad un unico soggetto.

### **3. Luogo di esecuzione dei servizi**

I servizi oggetto del presente appalto, dovranno essere eseguiti:

- a) per quanto riguarda il servizio idrico, presso i Comuni ove, al momento, Gestione Acqua S.p.A. svolge tale servizio, ossia presso 68 Comuni, per un totale di circa 58.000 utenti da leggere con frequenza semestrale e circa 200 utenti con frequenza quadrimestrale, equivalenti a circa 120.000 letture anno (vedi Allegato 1A);
- b) per quanto riguarda il servizio gas, presso i Comuni ove, al momento, Reti S.r.l. svolge il servizio di distribuzione, ossia presso 23 Comuni, per un totale di circa 25.600 utenti da leggere con differenti frequenze, così come indicato nell'art. 5.2 – Tabella 1, equivalenti a circa 46.000 letture anno (vedi Allegato 1A).

L'elenco dei comuni di cui all'Allegato 1A potrà eventualmente essere integrato nel corso del contratto a seguito dell'acquisizione della gestione operativa del servizio idrico integrato e/o del servizio gas da parte dell'Appaltante/Reti presso nuovi Comuni, senza che l'Appaltatore possa sollevare eccezione alcuna, mantenendo inalterate tutte le condizioni contrattuali.

Le quantità indicate nel Calendario letture acqua (Allegato 3) hanno valore indicativo e non vincolante per Gestione Acqua S.p.A., poiché potranno variare a seguito di incrementi o decrementi della numerosità della clientela, di diversa organizzazione dei cicli di lettura, di riorganizzazione con internalizzazione di parte dei servizi, o per eventuali deliberazioni dell'ARERA. Ogni modifica alle quantità indicate non potrà comportare per l'Appaltatore qualsivoglia richiesta o pretesa economica.

#### **4. Durata dell'appalto, opzioni e proroghe**

L'appalto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avvio formale del servizio, ovvero presumibilmente dal mese di Gennaio 2022.

L'Accordo Quadro potrà ritenersi completato qualora:

- a) Sia stata esaurita la disponibilità economica per la quale l'Accordo Quadro è stato stipulato;
- b) Sia decorso il termine di 24 mesi dalla data di stipula dell'Accordo.

Ove il valore complessivo del Contratto applicativo dovesse raggiungere il valore massimo dell'Accordo Quadro, come sotto indicato, prima della scadenza temporale, l'Accordo Quadro stesso sarà da considerarsi esaurito e concluso, senza che le parti abbiano nulla a che pretendere l'una dall'altra.

Le Società, qualora invece al termine della durata dell'Accordo quadro non sia stato esaurito l'importo massimo contrattuale, a proprio insindacabile giudizio, si riservano di chiedere all'Appaltatore la continuazione temporale del servizio fino al raggiungimento dell'importo dell'Accordo. Qualora le Società non si avvalessero di tale facoltà e l'Accordo dovesse estinguersi per trascorso termine di durata (24 mesi), senza aver raggiunto l'importo complessivo stimato dell'Accordo quadro, il contratto si intenderà comunque decaduto e privo di ogni effetto, senza che l'Appaltatore possa pretendere compenso alcuno.

Alla scadenza naturale del contratto, le Società si riservano l'opzione di rinnovare il contratto alle medesime condizioni di quello in essere, per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

Tale opzione di rinnovo dovrà avvenire, mediante comunicazione trasmessa dalle Società all'Appaltatore, almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

La durata del contratto potrà essere modificata in corso di esecuzione dello stesso, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente e, comunque, ai sensi dell'art.106 comma 11 del D.Lgs.50/2016, per un termine non superiore a 3 (tre) mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Appaltante.

Ai sensi dell'art. 8, comma 1 lettera a) del D.L. n. 76/2020, così come modificato dal D.L 77 del 31 maggio 2021, potrà essere disposto l'avvio del servizio in via d'urgenza, così come previsto anche dall'art. 32 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016.

Qualora durante il periodo di validità del presente appalto fossero bandite ed espletate le gare d'ambito per "la concessione del servizio per la distribuzione del gas" e all'esito delle stesse RETI S.r.l. non dovesse risultare aggiudicataria del servizio, in tutti o in uno dei due ambiti, anche per rinuncia a partecipare alla gara ovvero

all'aggiudicazione, il contratto si intenderà automaticamente risolto con l'ultimo giorno di gestione dell'impianto da parte di RETI S.r.l.

In questi casi l'Appaltatore non potrà richiedere alcun compenso aggiuntivo o indennità o risarcimento danni per la risoluzione anticipata del contratto rinunciando quindi fin da adesso ad ogni possibile pretesa al riguardo.

## 5. Importo complessivo dell'appalto

L'importo complessivo stimato del presente appalto, posto a base di gara, riferito alla durata certa di 24 mesi, ammonta ad €.423.060,00 (quattrocentoventimilase sessanta/00) escluso I.V.A.

Gli oneri della sicurezza per rischi da interferenze, così come risulta dal D.U.V.R.I. allegato (Allegato 8), sono pari a 0,00 (zero/00).

L'importo è stato determinato secondo quanto riportato nell'Allegato 1B.

Il valore stimato dell'appalto, ai sensi dell'art.35 comma 4 del D.Lgs.50/2016, ivi compreso l'eventuale rinnovo per la durata di 24 mesi e la proroga tecnica per il termine massimo di 3 (tre) mesi, è pari ad €.899.003,00 (Euro ottocentonovantanovemilatre/00), escluso IVA, come di seguito riportato:

<b>Prestazione dell'appalto</b>	<b>Importo contrattuale 24 mesi</b>	<b>Opzione di rinnovo per eventuali ulteriori 24 mesi</b>	<b>Opzione di proroga contrattuale (max 3 mesi)</b>	<b>Oneri della sicurezza scaturenti dal DUVRI</b>	<b>Totale</b>
Servizio di fotolettura dei contatori inerenti il servizio idrico integrato per la società Gestione Acqua S.p.A.	€.284.900,00	€.284.900,00	€.33.613,00	€.0,00	€. 605.413,00
Servizio di fotolettura dei contatori inerenti il servizio del gas naturale per la società Reti S.r.l.	€ 138.160,00	€ 138.160,00	€ 17.270,00	€.0,00	€. 293.590,00
<b>TOTALE STIMATO DELL'APPALTO</b>				<b>€. 899.003,00</b>	

I costi stimati relativi alla manodopera, ai sensi del comma 16 dell'art.23 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i., e ricompresi nell'importo complessivo del servizio, ammontano ad € 338.448,00 (trecentotrentottomilaquattrocentoquarantotto/00).

## 6. Modalità di esecuzione dei servizi

### 6.1 Servizio acqua

I contatori, innestati sulla rete privata sono di norma ubicati a piede del fabbricato, sia all'interno che all'esterno della proprietà privata, in pozzetti, nicchie, locali comuni o privati.

Posizionamenti diversi da quelli sopra indicati, anche oggetto di maggiori difficoltà di lettura, non dovranno essere considerati ostativi allo svolgimento del servizio e non potranno comportare prezzi diversi.

Per opportuna informazione si allega il calendario stimato, che potrà essere oggetto di variazioni, delle letture da effettuarsi negli anni 2022-2023 (Allegato 3).

I servizi compresi nel prezzo pagato all'Appaltatore comprendono:

- a. *servizio di foto rilevazione delle letture*: le letture dei contatori, siano esse bimestrali, trimestrali, quadrimestrali o semestrali, andranno eseguite seguendo il programma che verrà definito con l'aggiudicataria, in conformità a quanto disposto dalle delibere in vigore ARERA ex AEEGSI. Il numero delle letture è indicativo e non vincolante poiché potrà essere oggetto di variazioni, in ragione delle necessità operative dell'Appaltante. Saranno creati dei "giri di lettura" che comprenderanno un numero variabile di utenti aggregati, disposti di norma in ordine sequenziale, secondo un percorso logico e predefinito. Il servizio dovrà essere svolto tramite foto lettura digitale e georeferenziazione dei contatori idrici (contatori acquedotto, pozzi, misuratori di portata), sia del tipo a numeratore che ad orologio. L'Appaltante trasmetterà all'Appaltatore, su supporto informatico (esclusivamente via e-mail) e almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio prevista, il tracciato dei dati dei giri di lettura da caricare sui terminali portatili necessari all'esecuzione del servizio. Solo in casi limitati, l'archivio potrà essere fornito dall'Appaltante su supporto cartaceo. La trasmissione delle letture eseguite e delle relative foto dovranno essere rese disponibili all'Appaltante entro 10 giorni dal fine mese, con una tolleranza massima di tre giorni di calendario. La mancata osservanza dei termini di consegna determinerà l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 18. L'Appaltatore dovrà provvedere alla lettura, eseguendo rilievi fotografici digitale del quadrante del contatore e della relativa matricola identificativa, in modo da rendere verificabile dall'Appaltante la validità del dato di consumo rilevato. Oltre all'esecuzione delle letture e senza incremento di prezzo, l'Appaltatore dovrà:
  - segnalare i contatori per cui, a cause delle condizioni dell'apparecchio di misura, non si riesca ad effettuare la lettura (es. vetro sporco);
  - indicare la necessità di modificare la posizione dell'utenza e del contatore nel giro logico di lettura iniziale;
  - segnalare l'avvenuto cambio di contatore e la nuova matricola rilevata
  - controllare il corretto abbinamento matricola/utente;
  - aggiornare e completare le informazioni relative al contatore (caratteristiche tecniche, ubicazione, ecc...);
  - segnalare all'Appaltante tutte le altre eventuali anomalie riguardanti il contatore stesso, l'allaccio, l'utente e qualsiasi altra informazione rilevata.

Qualora l'utente sia assente ed in caso di contatore non accessibile, l'Appaltatore dovrà effettuare fino a due tentativi di accesso, i quali dovranno essere comprovati e documentati a mezzo di rilievi fotografici che dimostrino inequivocabilmente i passaggi.

Resta ovviamente inteso che tali tentativi di accesso dovranno essere eseguiti in fasce orarie opportunamente differenziate, al fine di aumentare la possibilità di contattare l'utente.

Nel caso in cui anche il secondo tentativo non fosse andato a buon fine e l'Appaltatore non abbia potuto provvedere alla lettura del contatore situato all'interno della proprietà privata, l'Appaltatore stesso sarà tenuto a rilasciare una cartolina cartacea di autolettura indirizzata all'utente. L'Appaltatore dovrà fotografare anche la cartolina cartacea di autolettura.

Le cartoline di autolettura perverranno all'Appaltante che si fa carico delle spese di spedizione effettuata dall'utente. La cartolina dovrà indicare anche i canali di comunicazione diretta dell'Appaltante (Numero verde ed email senza limiti di date). L'Appaltatore dovrà provvedere ad acquisire e registrare le cartoline di autolettura inviando successivamente il file riepilogativo nello stesso formato informatico del file delle letture.

L'Appaltatore, successivamente all'esecuzione delle letture ma anteriormente alla consegna all'Appaltante, dovrà inoltre provvedere a verificare:

- la corrispondenza tra la matricola fotografata e quella fornita dall'Appaltante;
- la corrispondenza tra la lettura digitata dal letturista e quella rilevabile dalla foto.

L'Appaltante consegnerà all'Appaltatore eventuali copie di chiavi di accesso ai locali del contatore.

- b. *Comunicazione dei dati rilevati*: Il completamento delle letture deve avvenire nel rispetto dei tempi indicati nel programma che verrà consegnato all'aggiudicataria, Comune per Comune.
- c. *Verifica delle letture periodiche consegnate*: Nel caso in cui, nel corso delle attività di controllo delle letture di cui al punto 5.1.a, siano rilevate delle anomalie sui volumi di consumo, l'Appaltante provvede ad inviare all'Appaltatore, per ogni singolo Comune o frazione, i dati necessari all'esecuzione delle letture di verifica della correttezza del dato trasmesso. L'Appaltatore effettua i controlli richiesti corredati da rilievi fotografici del quadrante e della matricola contatore tali da rimuovere ogni dubbio sulla correttezza delle informazioni fornite. In caso di inaccessibilità del contatore, la stessa dovrà essere inequivocabilmente dimostrata da opportuna documentazione fotografica. Le richieste di letture di verifica saranno inviate con cadenza variabile in accordo con le esigenze di fatturazione dell'Appaltante. Si ribadisce che i tempi di restituzione di un file contenente le letture da verificare di un singolo Comune, non dovranno mai essere superiori a 3 giorni lavorativi. L'Appaltante potrà richiedere l'esecuzione dell'attività di verifica per più Comuni contemporaneamente senza che ciò comporti variazione dei vincoli di produzione e consegna sopra indicati.
- d. *Letture di controllo*: L'Appaltante potrà richiedere all'Appaltatore letture straordinarie derivanti, per esempio, da:
  - necessità tecniche rilevate durante i tentativi di lettura (esempio contatore pesante/bloccato),
  - voltura contratto di fornitura,
  - prolungata inaccessibilità del contatore,
  - contestazione da parte dell'utente del volume acqua addebitato,
  - collocazione del contatore in posizione tale da richiedere l'utilizzo di segnaletica di sicurezza,
  - verifica corretta attribuzione del contatore/i.

Qualora per eseguire tali letture straordinarie sia necessaria la presenza anche dell'utente, l'Appaltatore dovrà provvedere a fissare direttamente con lui i termini dell'appuntamento.

- e. *Interfaccia informatica*: Il servizio deve essere considerato "chiavi in mano" senza nessun impegno di rielaborazione dei tracciati da parte dell'Appaltante. All'Allegato 4 vengono forniti i tracciati richiesti dall'Appaltante, al fine di poter elaborare con i propri sistemi informativi i dati ricevuti dall'Appaltatore che ha l'obbligo di visione di tali

tracciati e di uniformare la propria attività ad essi, allineando ogni tipo di comunicazione inerente le letture ai tracciati di cui sopra.

Si richiede pertanto che:

- I tracciati dei files di comunicazione delle letture, sia in fase di esportazione che in fase di acquisizione, siano a scelta tra quelli standard già implementati ed aggiornati su programma gestionale integrato in uso, del quale ciascun partecipante potrà facoltativamente, prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, prenderne visione previo accordi con i Servizi Informatici dell'Appaltante (e-mail: sistemi.informativi@acosnovi.it)
  - Per la suddetta gestione dei files dovranno essere utilizzate le rispettive maschere e programmi standard già in uso su programma gestionale integrato
  - Ogni modifica dei tracciati, sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere preventivamente condivisa e accettata dall'Appaltante almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa
  - Ogni modifica dei dati caricati sulla piattaforma - a titolo di esempio: causali di lettura/non lettura, codici esecutori o qualsivoglia altra specifica - sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere condivisa per tempo ed accettata dall'Appaltante almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa
  - L'Appaltatore, nel caso in cui si renda necessario modificare la piattaforma di Gestione delle letture, anche a seguito dell'entrata in vigore di nuove normative, dovrà rendersi disponibile all'adeguamento dei tracciati standard
  - L'Appaltatore dovrà garantire l'accessibilità dei dati relativi alle letture su una piattaforma univoca (tipicamente Web), rendendola disponibile per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni. La disponibilità per tale periodo dovrà essere garantita anche nel caso in cui l'Appaltatore abbia la necessità di modificare il programma per la consultazione dei dati
  - Allo scadere del contratto tutti i dati elaborati, inerenti il Contratto in oggetto, dovranno essere resi all'Appaltante su supporto magnetico da definire e cancellati dalla banca dati dell'Appaltatore.
- f. *Georeferenziazione delle utenze:* L'Appaltante chiede che venga eseguita la georeferenziazione delle singole utenze acqua (ad esempio con un sistema GPS integrato nei terminali portatili), in concomitanza con il primo giro di letture. Le coordinate acquisite dovranno essere messe a disposizione sul portale internet dell'Appaltatore.

## 6.2 Servizio gas

Al 31/12/2020 il numero di PDR (Punti Di Riconsegna) attivi è pari a 25.668, suddivisi in base all'accessibilità in:

- Contatori accessibili n. 10.895;
- Contatori accessibili parzialmente n. 1.419;
- Contatori non accessibili n. 13.354.

Il numero di PDR è indicativo perché soggetto a variazioni che interverranno in corso di appalto.

RETI S.r.l. effettua le letture, nel rispetto della Delibera ARERA ex AEEGSI 117/2015 e s. m. e i., (pubblicata sul sito istituzionale di detta Autorità all'indirizzo <http://www.autorita.energia.it/allegati/docs/15/117-15.pdf> che, pur

non fisicamente allegata, deve intendersi integralmente recepita nel presente capitolato quale sua parte integrante, secondo la programmazione indicata nella tabella seguente:

Tabella 1

<b>periodo</b>	<b>scaglioni di consumo</b>	<b>n° letture</b>
13 -31 gennaio	1501 - 5000	5.000
febbraio	3° tentativo su 1501 - 5000	Non quantificabile
febbraio	fino 500 (Novi e Arquata)	7.700
01 - 31 marzo	501 - 1500	9.200
aprile	3° tentativo su 501 - 1500	Non quantificabile
12 - 30 aprile	1501 - 5000	5.000
maggio	3° tentativo su 1501 - 5000	Non quantificabile
giugno	fino 500 (esclusi comuni Novi e Arquata)	3.000
luglio	3° tentativo su < 500	Non quantificabile
18 settembre -31 ottobre	501 - 1500	9.200
24 settembre - 31 ottobre	1501 - 5000	5.000
ottobre	3° tentativo su 501-1500 + 1501-5000	Non quantificabile
novembre	3° tentativo su 501-1500 + 1501-5000	Non quantificabile

Oltre alle letture di giro saranno eseguite le letture di switch mensili; si tratta di circa 200 letture da effettuarsi nel periodo compreso tra il 25 e il 31 del mese. Per lo svolgimento di tale attività i lettori dovranno recarsi presso i nostri uffici a ritirare gli ordini di intervento.

Le letture dovranno essere effettuate dal lunedì al sabato.

I servizi compresi nel prezzo pagato all'Appaltatore comprendono:

*a. Servizio di foto rilevazione delle letture:* le letture dei contatori andranno eseguite seguendo il programma indicato nella Tabella 1, in conformità a quanto disposto dalla Delibera 117/2015 dell'ARERA ex AEEGSI. Il numero delle letture e la relativa programmazione è indicativo e non vincolante poiché potrà essere oggetto di variazioni, in ragione delle necessità operative di Reti. Saranno creati dei "giri di lettura" che comprenderanno un numero variabile di utenti aggregati, disposti di norma in ordine sequenziale, secondo un percorso logico e predefinito. Reti trasmetterà all'Appaltatore, su supporto informatico (esclusivamente via e-mail) e almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio prevista, il tracciato dei dati dei giri di lettura da caricare sui terminali portatili necessari all'esecuzione del servizio. Solo in casi limitati, l'archivio potrà essere fornito da Reti su supporto cartaceo. Le letture saranno rilevate utilizzando tutto il periodo disponibile, in modo da mantenere una qualità/quantità costante ed il rispetto del contratto. La trasmissione delle letture eseguite (max 400 ad invio) e delle relative foto dovranno essere rese disponibili a Reti entro 36 ore dall'effettuazione. La mancata osservanza dei termini di consegna determinerà l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 18. L'Appaltatore dovrà provvedere alle seguenti attività:

- Verifica dell'esattezza delle generalità dell'utenza e del numero civico e delle unità servite;



- Rilevazione o verifica della matricola del contatore;
- Lettura del contatore gas;
- Segnalazione delle anomalie nel funzionamento;
- Rilievo fotografico del quadrante del contatore e della relativa matricola identificativa, in modo da rendere verificabile da Reti la validità del dato di consumo rilevato.
- Rilascio, nel caso di assenza o irreperibilità dell'utente, di avviso di mancata lettura con il quale si invita il cliente finale a contattare la società di vendita per comunicare l'autolettura.

L'elencazione delle attività non è esaustiva, nel senso che l'Appaltatore può assumere obblighi ed oneri non elencati sopra, ma necessari per l'esatto adempimento del servizio; tali obblighi ed oneri sono comunque a totale carico dell'Appaltatore stesso.

Il personale incaricato dall'aggiudicataria dovrà apporre nei condomini, almeno 2 giorni prima delle letture, un avviso (il cui testo sarà concordato con Reti) con indicazione del giorno e fascia oraria in cui gli addetti si recheranno ad effettuare le letture e le indicazioni che gli utenti dovranno seguire in caso di assenza.

Oltre all'esecuzione delle letture e senza incremento di prezzo, l'Appaltatore dovrà, per ogni lettura, comunicare eventuali anomalie riscontrate, quali ad esempio:

- Vie /n. civici errati
- Ubicazione del contatore errata
- Contatore fermo (guasto, manomesso, ecc.)
- Accesso negato usando apposita causale di non lettura (NL) digitando l'ultima lettura estratta
- Lettura inferiore alla precedente
- Lettura uguale alla precedente
- Lettura rilevata tramite modalità alternativa.

Nel caso di contatore fugante, l'Appaltatore deve chiamare il pronto intervento al N. 800 085319.

Le informazioni sopra citate, al pari di ogni altro dato e/o informazione delle quali l'Appaltatore dovesse venire in possesso e/o a conoscenza nell'espletamento del contratto, costituiscono informazioni commercialmente sensibili e, in quanto tali, vanno trattate conformemente a quanto indicato nel Testo integrato di Unbundling, con particolare richiamo al punto 4 di detto Allegato. Il Testo integrato di Unbundling verrà inviato alla Ditta aggiudicataria unitamente al contratto stipulato con la Società RETI S.r.l.

Qualora l'utente sia assente ed in caso di contatore non accessibile, l'Appaltatore dovrà effettuare fino a 2 tentativi di accesso, i quali dovranno essere comprovati e documentati a mezzo di rilevamenti fotografici che dimostrino inequivocabilmente i passaggi.

Resta ovviamente inteso che tali tentativi di accesso dovranno essere eseguiti in fasce orarie opportunamente differenziate, al fine di aumentare la possibilità di contattare l'utente.

Nel caso in cui anche il secondo tentativo non fosse andato a buon fine e l'Appaltatore non abbia potuto provvedere alla lettura del contatore situato all'interno della proprietà privata, l'Appaltatore stesso sarà tenuto a rilasciare l'avviso di mancata lettura, fotografandone il rilascio.

L'Appaltatore, successivamente all'esecuzione delle letture ma anteriormente alla consegna a Reti, dovrà inoltre provvedere a verificare:

- la corrispondenza tra la matricola fotografata e quella fornita da Reti
- la corrispondenza tra la lettura digitata dal letturista e quella rilevabile dalla foto.

*b. Comunicazione dei dati rilevati:* Il completamento delle letture deve avvenire nel rispetto dei tempi indicati nel programma che verrà consegnato all'aggiudicataria, Comune per Comune

*c. Letture di verifica/switch:* Reti potrà richiedere all'Appaltatore letture che non rientrano nella normale pianificazione del calendario di lettura e che, per esigenze di Reti stessa, sono da effettuarsi in periodi di tempo circoscritti, sovrapposte ai normali giri di lettura. Si tratta di verifiche di letture già eseguite che evidenziano incongruenze rispetto alla lettura precedentemente trasmessa oppure di letture di switch. Modalità e tempi di consegna e restituzione dei dati saranno definiti dall'ufficio Vettoriamiento, conformemente alla normativa vigente, varata dall'ARERA ex AEEGSI.

*d. Interfaccia informatica:* Il servizio deve essere considerato "chiavi in mano" senza nessun impegno di rielaborazione dei tracciati da parte dell'Appaltante.

All'Allegato 4 vengono forniti i tracciati richiesti da Reti, al fine di poter elaborare con i propri sistemi informativi i dati ricevuti dall'Appaltatore che ha l'obbligo di visione di tali tracciati e di uniformare la propria attività ad essi, allineando ogni tipo di comunicazione inerente le letture ai tracciati di cui sopra.

Si richiede pertanto che

- I tracciati dei files di comunicazione delle letture, sia in fase di esportazione che in fase di acquisizione, siano a scelta tra quelli standard già implementati ed aggiornati su programma gestionale integrato in uso, del quale ciascun partecipante potrà facoltativamente, prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, prenderne visione previo accordi con i Servizi Informatici di Reti (e-mail: sistemi.informativi@acosnovi.it)
- Per la suddetta gestione dei files dovranno essere utilizzate le rispettive maschere e programmi standard già in uso su programma gestionale integrato
- Ogni modifica dei tracciati, sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere preventivamente condivisa e accettata da Reti almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa
- Ogni modifica dei dati caricati sulla piattaforma - a titolo di esempio: causali di lettura/non lettura, codici esecutori o qualsivoglia altra specifica - sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere condivisa per tempo ed accettata da Reti almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa
- L'Appaltatore, nel caso in cui si renda necessario modificare la piattaforma di Gestione delle letture, dovrà rendersi disponibile all'adeguamento dei tracciati standard
- L'Appaltatore dovrà garantire l'accessibilità dei dati relativi alle letture su una piattaforma univoca (tipicamente Web), rendendola disponibile per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni. La disponibilità per tale periodo dovrà essere garantita anche nel caso in cui l'Appaltatore abbia la necessità di modificare il programma per la consultazione dei dati
- Allo scadere del contratto tutti i dati elaborati, inerenti il Contratto in oggetto, dovranno essere resi all'Appaltante su supporto magnetico da definire e cancellati dalla banca dati dell'Appaltatore.

*e. Georeferenziazione delle utenze:* Reti chiede che venga eseguita la georeferenziazione delle singole utenze gas (ad esempio con un sistema GPS integrato nei terminali portatili), in concomitanza con il

primo giro di letture. Le coordinate acquisite dovranno essere messe a disposizione sul portale internet dell'Appaltatore.

## **7. Prezzi**

Il contratto di Accordo Quadro verrà contabilizzato a misura e pertanto saranno corrisposti all'Appaltatore i corrispettivi risultanti dall'applicazione dei prezzi unitari offerti alle prestazioni effettivamente svolte. I prezzi si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata dell'appalto (anche in caso dell'opzione di eventuale rinnovo).

## **8. Organizzazione del servizio e personale**

L'Appaltatore dovrà assicurare il servizio nel rispetto delle prescrizioni disposte dalle Società e secondo gli obblighi imposti dalla Legge, dall'ARERA ex AEEGSI, nonché dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'EGATO (ex ATO n. 6 – Alessandrino), al fine di svolgerlo con la massima efficacia, recando il minimo disturbo agli utenti.

La gestione del servizio sarà esercitata dall'Appaltatore a rischio d'impresa, quindi con propri capitali, mezzi e personale, in regola con la normativa vigente in materia.

L'organizzazione dell'Appaltatore dovrà prevedere l'esistenza di personale adeguatamente qualificato per lo svolgimento delle varie mansioni ed in numero adeguato per l'espletamento delle stesse.

L'Appaltatore, prima dell'avvio operativo dell'appalto, dovrà comunicare alle Società:

- il nominativo del Responsabile e del suo sostituto, incaricati di tenere i contatti con le Società;
- l'elenco dei nominativi e generalità del personale che svolgerà il servizio con indicazione del contratto di lavoro applicato e della durata, il livello contrattuale e l'esperienza posseduta nell'attività specifica (lettura contatori acqua/gas).

Le eventuali sostituzioni di tali figure dovranno essere immediatamente segnalate ai referenti delle Società.

Il personale dovrà essere composto per il 100% da personale alle dipendenze dell'offerente, in conformità alla legislazione vigente in materia.

Resta inteso che in caso di rapporto di lavoro a tempo determinato la durata dello stesso non dovrà essere inferiore a quella effettiva dell'appalto medesimo.

Ai dipendenti dovranno essere applicate condizioni normative e retributive non inferiori rispetto a quelle fissate da un CCNL vigente, coerente con il servizio appaltato.

L'Appaltatore dovrà disporre di personale per le sostituzioni immediate di altro personale assente, in congedo o malattia.

L'Appaltatore dovrà disporre di personale con adeguata conoscenza della lingua italiana, ossia in grado di comprendere frasi ed espressioni di uso corrente.

Durante l'espletamento del servizio il personale addetto, sotto la responsabilità dell'Appaltatore, è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e rispetto nei confronti delle Società e, in particolare, degli utenti.

L'Appaltatore si dovrà impegnare a richiamare, sanzionare ed eventualmente a sostituire i dipendenti che non osservassero una condotta responsabile.

Le Società si riservano la facoltà di richiedere la sostituzione del personale che, a suo insindacabile giudizio, durante l'esecuzione del servizio, abbia tenuto un comportamento non corretto verso le Società stesse, verso la clientela o verso terzi.

E' fatto divieto alla Società, pena la rescissione del contratto, di utilizzare personale non rientrante tra i nominativi comunicati o per il quale le Società abbiano richiesto l'esclusione.

L'Appaltatore è responsabile di qualunque danno diretto o indiretto, colposo o doloso, provocato a persone e cose dall'esecuzione dell'attività appaltata. A tale riguardo l'Appaltatore dovrà produrre, prima della stipula del contratto, oltre alla garanzia definitiva di cui all'art.103 del D.Lgs. 50/2016, idonea polizza RCT.

L'Appaltatore è in ogni caso responsabile dei danni arrecati all'immagine e al buon nome delle Società causati dall'inadeguatezza della gestione del servizio.

Le Società declinano ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito al servizio, nonché per eventuali incidenti e/o infortuni, di qualsiasi natura, dovessero capitare al personale adibito all'esecuzione del servizio.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs.81/2008 e dell'art. 5 della Legge n°136/2010 s.m.i., gli addetti alle operazioni dovranno essere dotati di un tesserino di riconoscimento con foto e nome, da cui risulti il nominativo dell'Appaltatore e l'indicazione dell'esecuzione del lavoro per conto delle Società (i tesserini dovranno essere forniti dall'Appaltatore e accettati).

Le visite effettuate presso clienti presuppongono l'ingresso dell'addetto nelle proprietà di Terzi. In tal caso, ferma restando la necessità di mostrare i documenti di identificazione previsti, l'accesso dovrà essere autorizzato dal Cliente interessato o proprietario dei locali o da un suo rappresentante, che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste. L'accesso in proprietà privata, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo, poiché costituisce violazione di domicilio, punibile ai sensi dell'art.614 del c.p. La violazione della presente disposizione costituisce grave inadempimento comportante la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

#### **Modalità di effettuazione del servizio in caso di emergenza pandemia/Covid**

Nel rispetto dei protocolli di sicurezza, è necessario proseguire l'attività di fotolettura dei contatori anche in situazioni di emergenza Covid19. Viene introdotta la seguente modalità alternativa di recupero della lettura per i CONTATORI NON ACCESSIBILI:

In questi casi l'addetto dell'Appaltatore, recandosi presso l'abitazione dell'utente, previa presentazione ed avviso al citofono/campanello, è autorizzato a farsi consegnare (in maniera scritta o anche verbale) la lettura aggiornata del contatore dal cliente stesso. Per le letture eseguite con la modalità suddetta valgono i prezzi delle letture standard.

#### **9. Trattamento dei lavoratori**

- a) L'Appaltatore dovrà porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza ed igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi.
- b) L'Appaltatore ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto.
- c) L'Appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente;
- d) L'Appaltatore deve certificare su richiesta dell'Appaltante, l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria delle

- imprese di pulizia e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto;
- e) L'Appaltante verificherà regolarmente, tramite gli sportelli preposti, l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nel servizio oggetto dell'appalto;
- f) Qualora l'Appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui al comma precedente, l'Appaltante procederà secondo quanto previsto all'art.30 del D.lgs.50/2016.

#### **10. Supporto informatico hardware portatile (c.d. terminalini)**

L'acquisizione dei dati di lettura dovrà avvenire di norma, tramite idonei terminali portatili dotati di software compatibile con il sistema di acquisizione e gestione dati in uso presso le Società.

Il terminale prescelto per lo svolgimento delle operazioni di lettura dovrà obbligatoriamente:

- essere dotato di zoom digitale in grado di garantire chiare immagini della lettura dal contatore anche qualora il contatore sia collocato all'interno di pozzetti/zone difficili da ispezionare,
- essere dotato di flash e software di correzione degli effetti luminosi,
- possedere una capacità di resistenza a pioggia e polvere pari almeno a IP54.
- GPS integrato

Al fine di garantire la correttezza della data e dell'ora riferita al rilevamento della lettura, i terminali portatili dovranno essere sottoposti una volta al giorno a procedura di controllo e sincronizzazione centralizzata della data e dell'ora stessa o, in alternativa, dotati di orologio e datario interno autonomo, non influenzabili da eventuali arresti funzionali del terminale e/o i conseguenti riavvii e set up manuali del letturista.

Le Società si riservano comunque di richiedere modifiche o sostituzioni dei terminali portatili qualora quelli impiegati dall'Appaltatore non siano considerati sufficienti alla corretta esecuzione del servizio.

#### **11. Attrezzatura**

Il personale utilizzato dall'Appaltatore dovrà essere dotato almeno della seguente attrezzatura:

- tesserino di riconoscimento riportante il nominativo dell'Appaltatore, nonché la dicitura "Addetto alla lettura contatori acqua per conto di Gestione Acqua" ovvero "Addetto alla lettura contatori gas per conto di Reti";
- terminale portatile;
- set di ganci, cacciaviti e leve atti al sollevamento di chiusini posti a suggello di pozzetti contatori acqua;
- set chiavi universale per nicchia;
- torcia elettrica;
- specchio per la lettura e la foto rilevazione dei contatori la cui posizione renda difficile l'uso diretto del terminale portatile per il rilievo fotografico;
- ogni tipo di dispositivo di protezione individuale necessario e previsto dalla normativa vigente.

#### **12. Automezzi**

Prima di iniziare il servizio, l'Appaltatore dovrà fornire alle Società l'elenco degli automezzi in dotazione con indicazione della tipologia e della targa.

#### **13. Fatturazione e termini di pagamento**

Come detto precedentemente, con la Ditta che risulterà aggiudicataria dei servizi verranno stipulati due distinti contratti, uno con la società Gestione Acqua S.p.A. e l'altro con la società Reti S.r.l. Per il solo caso del contratto

sottoscritto con Reti S.r.l., l'Appaltatore sarà altresì obbligato a sottoscrivere gli impegni di cui alle Condizioni contrattuali unbundling.

Le fatture dovranno essere inviate con cadenza mensile in formato elettronico.

Le fatture dovranno essere intestate, ognuna per la propria competenza, a: GESTIONE ACQUA S.p.A. e RETI S.r.l.

Per la fatturazione elettronica GESTIONE ACQUA S.p.A. il Codice destinatario SDI è il seguente: B3VW3UR).

Per la fatturazione elettronica RETI S.r.l. il Codice destinatario SDI è il seguente: R9X0B4S).

Informiamo che dal 01 Luglio 2017, in virtù delle nuove disposizioni introdotte dal D.Lgs.50/2016 e s.m.i., GESTIONE ACQUA S.p.A. e RETI S.r.l., per quanto riguarda l'assolvimento dell'I.V.A., rientrano tra i soggetti a cui si applica il meccanismo dello Split Payment.

I pagamenti verranno effettuati entro 60 giorni fine mese dalla data di presentazione della fattura, previa verifica della bontà delle prestazioni rese e della regolarità contributiva dell'Appaltatore.

Resta ferma l'applicazione dell'art. 30 del D.Lgs.50/2016.

Gli importi delle eventuali penali maturate nel periodo mensile di riferimento, devono essere esplicitati nella fattura di competenza del periodo e portate in detrazione dei corrispettivi.

#### **14. Subappalto e cessione del contratto e del credito**

È ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. art.49 D.L. 77/2021.

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lettera d), del D.Lgs. n. 50/2016.

La cessione del credito è ammessa nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n 50/2016.

#### **15. Tracciabilità dei pagamenti**

Tutti i pagamenti verranno effettuati dall'Appaltante/Reti con bonifico bancario, in conformità alle norme di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. n. 136/2010 s.m.i., a favore dell'Appaltatore su conto corrente bancario/postale, le cui coordinate dovranno essere comunicate all'Appaltante/Reti, insieme ai dati della persona fisica titolata ad effettuare operazione sullo stesso. Sulle fatture necessiterà indicare il CIG: 88163011BE.

#### **16. Obblighi per infortuni/danni-polizza assicurativa**

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati alle persone ed alle cose, tanto dell'Appaltante, che di terzi, che si dovessero verificare in dipendenza del servizio, qualunque ne sia la natura o la causa.

A tal fine, dopo l'aggiudicazione definitiva, pena la mancata stipula del contratto, dovrà depositare presso l'Appaltante una copia della polizza di assicurazione, che prevede la copertura dei rischi relativi alla R.C.T. propria del personale dipendente, per danni a persone e/o cose, avente validità ed efficacia per tutta la durata del Contratto. Il massimale non dovrà essere inferiore a € 1.000.000,00 (unmilione/00) per ogni sinistro.

#### **17. Garanzia provvisoria e garanzia definitiva**

Ai sensi dell'art. 93 del Dlgs. 50/2016 s.m.i. è richiesta una garanzia fideiussoria, a titolo di "garanzia provvisoria", pari al 2% dell'importo contrattuale posto a base di gara (€423.060,00).

L'importo della cauzione provvisoria è il seguente: €8.461,20 (ottomilaquattrocentosessantuno/20).

La garanzia provvisoria deve essere presentata nelle modalità di cui al medesimo art. 93 ed avrà durata di centottanta giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia è ridotto del 50% ai sensi del comma 7 del predetto art. 93.

L'aggiudicatario dovrà poi presentare la "garanzia definitiva", ai sensi dell'art. 103, comma 1, del Dlgs. 50/2016 s.m.i., pari al 10% dell'importo contrattuale.

Tale garanzia definitiva dovrà restare vincolata per tutta la durata del contratto, deve essere presentata in originale all'Appaltante prima della formale sottoscrizione del contratto e sarà svincolata e restituita all'Appaltatore soltanto al termine del servizio, dopo che sarà stato accertato il regolare soddisfacimento degli obblighi contrattuali.

Ai sensi del comma 2 del medesimo art. 103, l'Appaltante ha il diritto di valersi sulla garanzia, nei limiti dell'importo massimo garantito, per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento del servizio nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore e ha il diritto di valersi della garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni di contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori presenti nei luoghi ove si svolge il servizio oggetto del presente capitolato speciale. Ai sensi del comma 5 dell'art. 103, detta garanzia verrà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione del servizio nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito. Per l'ammontare residuo della garanzia, si rimanda a quanto disposto dal medesimo comma 5.

### **18. Penalità**

Sono previste penalità a carico dell'Appaltatore nei seguenti casi:

- a) ritardo nell'esecuzione delle letture o di ritardata consegna dei dati di lettura rispetto al programma definito dalle Società: € 1,00 per ogni lettura mancante moltiplicata per ogni giorno di ritardo;
- b) lettura errata a seguito della quale si renda necessario rimettere la bolletta/rettificare la lettura già trasmessa alla Società di vendita: non verrà pagata la lettura stessa e verrà addebitata la relativa spesa sostenuta dalle Società, forfettizzata in € 7,00;
- c) rilascio avviso di mancata lettura non correttamente documentato con foto del n. civico o campanello, rilascio avviso di mancata lettura con contatore accessibile, consegna di foto lettura illeggibile per cause non imputabili al contatore stesso, forfettizzate in € 5,00 per ognuno dei tre casi.
- d) Per le letture del servizio gas devono essere letti almeno il 95% dei contatori accessibili. Alla fine di ogni giro di letture saranno calcolate la percentuale di contatori letti e lo scostamento sul risultato atteso. Per ogni mancata lettura sarà applicata la penale di euro 1,00. Tale penale sarà applicata alle letture effettuate dopo i primi 6 mesi di contratto.
- e) Sempre per il servizio gas, per ogni lettura eseguita ed inviata a Reti S.r.l., eccedente le 450, sarà applicata una penale di € 0,20.

Ulteriori penali possono essere applicate a carico dell'Appaltatore nei seguenti casi:

- a) mancata comunicazione alle Società delle generalità dei lettori operanti sul territorio prima dell'inizio dell'attività e/o in caso di sostituzioni: € 100,00;

- b) reclami di utenti per comportamenti non consoni e/o irrispettosi da parte degli operatori, accertati e documentati dalle Società (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: violazione della proprietà privata; minacce; ingiurie; danneggiamento; ecc.): € 100,00, salvo maggior danno;
- c) mancato utilizzo del tesserino di riconoscimento: € 100,00.

L'applicazione delle penalità è comunicata per iscritto all'Appaltatore, che avrà 5 giorni naturali e consecutivi dalla data del ricevimento per presentare le proprie controdeduzioni scritte. In assenza di controdeduzioni o nel caso in cui l'Appaltante/Reti le respingessero in tutto o in parte, si provvederà all'applicazione delle penali decurtandole dal primo pagamento utile, o attivando la cauzione definitiva.

### **19. Risoluzione del contratto**

In caso di inadempimento dell'Appaltatore agli obblighi di legge, le Società, fermo restando l'applicazione delle penali, hanno la facoltà di dichiarare la risoluzione del Contratto, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Appaltatore. Le Società potranno risolvere di diritto, senza obbligo di indennizzo, il Contratto o parte di esso, nei casi di cui all'art.108 del D.Lgs.50/2016.

Clausole risolutive espresse: le Società si riservano, altresì, la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 C.C., a tutto rischio e danno dell'Appaltatore nei seguenti casi:

- a) Per il ripetersi di comportamenti gravemente scorretti nei riguardi dell'utenza da parte del personale dell'Appaltatore, documentato da segnalazioni inoltrate dai cittadini;
- b) In caso di frode, grave negligenza o contravvenza agli obblighi ed alle condizioni stipulate in modo che, a giudizio esclusivo di Gestione Acqua S.p.A. / Reti S.r.l., ne resti compromesso il buon esito del servizio;
- c) Per interruzione ingiustificata del servizio.
- d) Subappalto abusivo, cessione anche parziale del contratto o violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
- e) Mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i.;
- f) In caso di vizi riguardanti lo svolgimento del servizio tali da dover comportare per le Società il ricorso ad un altro fornitore esterno;
- g) In caso di messa in liquidazione, stato di fallimento, concordato preventivo, stati di moratoria o altri casi di cessione di attività o di cessazione dell'Appaltatore;
- h) Sospensione delle prestazioni richiesta o mancata ripresa delle stesse da parte dell'Appaltatore senza giustificato motivo;
- i) Quando l'ammontare complessivo delle penali addebitate superi il 10% dell'importo di contratto;
- j) Ogni altra situazione per la quale, nella presente Capitolato, sia prevista la facoltà di risoluzione del contratto.

La volontà di risolvere il contratto è comunicata mediante A/R o fax o PEC all'Appaltatore.

### **20. Osservanza normativa sulla sicurezza**

L'Appaltatore durante tutte le fasi di lavoro dovrà provvedere all'osservanza di tutte le norme antinfortunistiche vigenti al fine di garantire l'incolumità di tutto il personale addetto ai lavori e dei terzi.

Le opere ed i servizi appaltati dovranno essere condotti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro.

L'Appaltatore dovrà disporre di personale qualificato e formato secondo la normativa vigente in materia; prima dell'inizio lavori Egli dovrà inoltre addestrare i propri dipendenti sulle misure da assumere per eliminare o ridurre al minimo i rischi di lavoro. Egli sarà pertanto tenuto a vigilare affinché i propri dipendenti, come pure gli eventuali



subappaltatori ed i terzi presenti nel cantiere, si attengano scrupolosamente alle disposizioni vigenti sui luoghi di lavoro e, in generale, osservino le norme di legge, nonché di contratto.

Nell'affidamento del servizio oggetto dell'appalto, i datori di lavoro dell'Appaltante, dell'Appaltatore, ivi compresi i subappaltatori, ai sensi dell'art 26 co 2 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.:

- a) cooperano all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- b) coordinano gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva.

In tal senso viene allegato al Disciplinare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze per le Società e le Ditte partecipanti (DUVRI Allegato 8 al Disciplinare di gara) (art 26 co 3 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.), quale valutazione ricognitiva dei rischi standard, relativi alla tipologia della prestazione, che potrebbero derivare dall'esecuzione del contratto, che, in caso di aggiudicazione, dovrà essere integrato dall'Impresa Affidataria.

L'Appaltatore, entro quindici giorni dall'aggiudicazione definitiva, dovrà apportare le necessarie modifiche ed integrazioni al DUVRI, restituendone copia firmata e modificata, affinché risultino definite le proprie scelte autonome e le relative responsabilità nell'organizzazione del servizio, nonché i rischi introdotti dal proprio operato.

#### **21. Riservatezza e segreto d'ufficio**

L'Appaltatore è vincolato al segreto d'ufficio, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza delle informazioni; pertanto le notizie e le informazioni conosciute in dipendenza dell'esecuzione dei servizi di cui trattasi non potranno, in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi, né utilizzate per fini diversi da quelli propri dello svolgimento dell'appalto. L'inosservanza delle disposizioni appena specificate, in caso di accertata responsabilità del personale, comporterà, previa contestazione del fatto e controdeduzioni da parte dell'Appaltatore, l'obbligo per lo stesso di allontanare immediatamente l'operatore che è venuto meno al divieto, e di perseguirlo giudizialmente in tutte le competenti sedi.

#### **22. Recesso**

Il recesso dal contratto è ammesso ai sensi dell'art.109 del D.Lgs.50/2019.

#### **23. Vigilanza e controlli**

Le Società sono dotate di Sistema di Qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015.

Le Società hanno la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni.

Le Società si riservano pertanto il diritto di effettuare controlli e audit, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, attraverso proprio personale, relativamente a tutto quanto possa riguardare il presente appalto.

Le verifiche con esito negativo, possono determinare "Non Conformità - NC" (ossia difformità della prestazione rispetto allo standard qualitativo previsto per ciascuna lavorazione) a carico dell'Appaltatore, che le Società tratteranno secondo il proprio sistema di Gestione ma che non la esonereranno comunque dall'applicazione delle penali previste nel presente capitolato.

L'audit verrà effettuato mediante compilazione del modulo REG. APPR. 07 (Edizione 2 del 01/06/2017), parte integrante delle Registre alla Procedura Approvvigionamenti dell'Appaltante.

#### **24. Fallimento dell'appaltatore**

Ai sensi dell'art. 110 del Dlgs. 50/2016 s.m.i., in caso di fallimento dell'appaltatore e negli altri casi stabiliti dal medesimo articolo, l'Appaltante potrà interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla presente procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento del servizio. Tale affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

#### **25. Elezione del domicilio**

A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto, il domicilio dell'Appaltatore è quello indicato nell'offerta.

Il domicilio di GESTIONE ACQUA è Corso Italia, 49 – 15067 NOVI LIGURE (AL).

Il domicilio di RETI S.r.l. è Via A. Spinelli, 19– 15067 NOVI LIGURE (AL).

#### **26. Spese contrattuali, imposte e tasse**

Sono a carico dell'Appaltatore senza diritto di rivalsa:

- Le spese contrattuali;
- Le spese, le imposte, i diritti di segreteria e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del contratto, che è registrato solo in caso d'uso.

A carico dell'Appaltatore restano inoltre le imposte e gli altri oneri, che, direttamente o indirettamente gravino sui servizi oggetto dell'appalto.

#### **27. Trattamento dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto. Il trattamento avverrà attraverso mezzi cartacei ed informatici, nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy e nei limiti di quanto strettamente necessario alle finalità perseguite nella presente procedura, salvo in ogni caso per l'interessato i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti D.Lgs. 196/2003. Tutti i dati richiesti devono essere obbligatoriamente forniti dall'impresa; in difetto si potrà determinare l'impossibilità per questa Amministrazione di dar corso alla valutazione dell'offerta presentata e/o alla conclusione del contratto e/o all'esecuzione del rapporto da esso contratto nascente. I dati così raccolti saranno comunicati esclusivamente ai responsabili ed agli incaricati al trattamento di questa Amministrazione, solo per fini strettamente necessari al presente procedimento, salvo i casi di procedimenti giudiziari o amministrativi. Titolare del trattamento è GESTIONE ACQUA S.p.A. ovvero RETI S.r.l.

#### **28. Rinvio**

Per quanto non espressamente disposto al presente capitolato si applicano le norme del Codice Civile nonché del D.Lgs.50/2016.