

Gestione Acqua S.p.A.

IL PREMIO DI RISULTATO

2012 – 2014

CCNL – Unico di Settore Gas - Acqua

The image shows several handwritten signatures in blue ink. There are three distinct signatures at the top right, and a larger, more complex signature at the bottom center. The signatures are stylized and cursive.

INDICE

<i>Premessa</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Art. 1 Applicabilità dell'accordo</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 2 Durata dell'accordo</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 3 Informazione, consultazione e confronto</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 4 Termini e modalità di erogazione del "Premio"</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Art. 5 Clausole diverse</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Dichiarazione congiunta</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Determinazione Obiettivi e Programmi</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Obiettivi Aziendali (descrizione)</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Obiettivi di Settore (descrizione)</i>	<i>pag. 7</i>
Obiettivi Aziendali	
- 1° indicatore – Aumento redditività	<i>pag. 8</i>
- 2° indicatore – Implementazione e certificazione S.Q.	<i>pag. 8</i>
- 3° indicatore – Controllo di Gestione	<i>pag. 8</i>
- 4° indicatore – Reporting	<i>pag. 8</i>
Obiettivi di Settore	
- Investimenti e Sviluppo – 1° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Investimenti e Sviluppo – 2° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Investimenti e Sviluppo – 3° indicatore	<i>pag. 9</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 1° indicatore	<i>pag. 10</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 2° indicatore	<i>pag. 10</i>
- Gestione Servizi – a) Acquedotto 3° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 1° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 2° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – b) Fognatura 3° indicatore	<i>pag. 11</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 1° indicatore	<i>pag. 12</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 2° indicatore	<i>pag. 12</i>
- Gestione Servizi – c) Depurazione 3° indicatore	<i>pag. 12</i>
Servizi Amministrativi	
- a) Amministrazione, Finanza e Controllo 1° indicatore	<i>pag. 13</i>
- a) Amministrazione, Finanza e Controllo 2° indicatore	<i>pag. 13</i>
- a) Amministrazione, Finanza e Controllo 3° indicatore	<i>pag. 13</i>
- b) Commerciale – Utenza 1° indicatore	<i>pag. 14</i>
- b) Commerciale – Utenza 2° indicatore	<i>pag. 14</i>
- b) Commerciale – Utenza 3° indicatore	<i>pag. 14</i>
- c) Approvvigionamenti e Magazzino 1° indicatore	<i>pag. 15</i>
- c) Approvvigionamenti e Magazzino 2° indicatore	<i>pag. 15</i>
- c) Approvvigionamenti e Magazzino 3° indicatore	<i>pag. 15</i>

- d) *Qualità e Sicurezza 1° indicatore*
- d) *Qualità e Sicurezza 2° indicatore*
- d) *Qualità e Sicurezza 3° indicatore*

pag. 16

pag. 16

pag. 16

Sottoscrizione dell'accordo

pag. 16

Tabelle allegate n° 4



Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Rino' and other illegible signatures.

PREMESSA

IL PREMIO DI RISULTATO

L'Accordo sulla riforma degli assetti contrattuali e delle contrattazioni collettive, nazionale ed aziendale, stabilisce che la contrattazione aziendale (o di 2° livello) si esercita per le materie delegate, in tutto o in parte, dal contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria o dalla legge e deve riguardare materie ed istituti che non siano già stati negoziati in altri livelli di contrattazione, secondo il principio del "ne bis in idem".

Nella fattispecie il premio variabile "Premio di risultato" dovrà essere calcolato con riferimento ai risultati conseguiti nella realizzazione di programmi, concordati tra le parti, aventi come obiettivo incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale nonché ai risultati legati all'andamento economico dell'impresa.

La contrattazione aziendale è prevista secondo le modalità e negli ambiti di applicazione che sono definiti dal CCNL di settore nello spirito dell'attuale prassi negoziale.

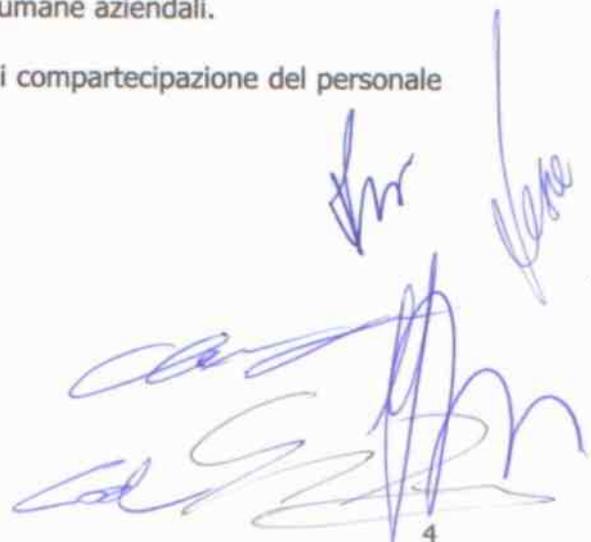
Disposti contrattuali di riferimento:

- **C.C.N.L. Unico di Settore Gas - Acqua**

Il CCNL Unico di Settore applicato in Gestione Acqua S.p.A. al personale dipendente, disciplina nell'articolo contrattuale di riferimento l'istituto del "**Premio di Risultato**" che trae origine dal sopra citato accordo uniformandosi ad esso.

Premesso che la qualità di un'Azienda esprime la misura in cui i prodotti/servizi erogati soddisfano i clienti, allo scopo di migliorare i servizi istituzionali attraverso strumenti di partecipazione all'andamento aziendale, le parti riconoscono che ogni miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio al cliente/utente non può realizzarsi senza che siano coinvolte in maniera attiva e creativa le risorse umane aziendali.

Il Premio di Risultato costituisce, quindi, una forma di compartecipazione del personale ai risultati conseguiti dall'Azienda.



Art. 1 Applicabilità dell'accordo

Tra le parti, costituite da Gestione Acqua S.p.A. e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie della Società, si conviene che il presente Accordo è stipulato ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 del CCNL 9/3/2007, secondo le modalità, termini e conseguenze che discendono dallo stesso.

Art. 2 Durata dell'accordo

Il presente Accordo ha validità biennale (01/01/2012 - il 31/12/2014).

Art. 3 Informazione, consultazione e confronto

L'accordo è soggetto a verifica annuale; inoltre è soggetto ad eventuali verifiche supplementari in funzione dell'evoluzione normativa del settore idrico integrato. Resta inteso e convenuto che, comunque, il presente accordo sarà revisionato qualora a livello nazionale, aziendale o a richiesta di una delle parti fosse necessario individuare diversi "criteri, modalità, indicatori e/o fattori da adottare" e da applicarsi nei conseguenti accordi aziendali.

Art. 4 Termini e modalità di erogazione del premio

Le parti assumono quale riferimento per la valorizzazione economica del premio:

- Anno 2012** la retribuzione base attribuita a ciascun livello di inquadramento e l'E.D.R. 31/7/1992 pari a € 10,33 più un importo pari a € 100,00 parametrato a ciascun livello di inquadramento con riferimento al parametro del 4° livello;
- Anno 2013** la retribuzione base attribuita a ciascun livello di inquadramento e l'E.D.R. 31/7/1992 pari a € 10,33 e l'importo aggiuntivo attribuito nel 2012;
- Anno 2014** la retribuzione base attribuita a ciascun livello di inquadramento e l'E.D.R. 31/7/1992 pari a € 10,33 e l'importo aggiuntivo attribuito nel biennio 2012-2013 più un importo pari a € 50,00 parametrato a ciascun livello di inquadramento;

La somma totale sarà riferita al 31 Dicembre di ogni anno d'applicazione del presente Accordo.

La massa salariale, che costituisce la risorsa economica disponibile a titolo di premio, è costituita dalla somma degli importi determinati con le modalità di cui al presente articolo per il numero dei dipendenti al 31 Dicembre di ogni anno di applicazione del presente accordo.

Il Premio, come sopra definito, annualmente erogabile, è riferito e misurato sulla base di obiettivi di miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità, dell'economicità e della redditività.



In conformità a quanto stabilito dal CCNL Unico di Settore, il Premio risultante dall'applicazione del presente Accordo sarà erogato ai singoli dipendenti in base al livello di inquadramento una volta che si sia verificato in concreto il miglioramento della produttività, sotto forma di "una tantum", non computabile in alcun istituto contrattuale ed escluso dalla base di calcolo del trattamento di fine rapporto lavoro, con le competenze del mese successivo all'approvazione del bilancio consuntivo da parte dei competenti Organi Aziendali nei tempi previsti dalla legge.

Pertanto, nel 2013 si erogherà il premio relativo al 2012 e così via.

Il Premio è corrisposto ai dipendenti in forza nell'anno di riferimento in termini proporzionali all'effettiva presenza in servizio.

Le quote di "Premio" non erogate al personale in ragione delle assenze fatte registrare da ciascun lavoratore, saranno ridistribuite in modo omogeneo tra tutto il personale; tali quote non saranno rapportate al livello d'inquadramento.

Ai fini qui previsti sono considerate quale effettiva presenza in servizio le assenze per infortuni sul lavoro, le ferie, i permessi sindacali (con esclusione di quelli previsti dall'art. 48 lett. "h"), i ricoveri ospedalieri, i permessi per donazione sangue, per astensione obbligatoria per gravidanza o puerperio, i congedi, riposi e permessi, di cui alla Legge 53/2000, modificata ed integrata dal D.Lgs. 151/2001.

Saranno esclusi dal computo delle effettive presenze in servizio i congedi, riposi e permessi facoltativi e comunque quelli che non danno luogo ad una retribuzione.

Art. 5 Clausole diverse

- a) Sarà escluso dall'erogazione del premio il personale assunto con contratto a tempo determinato la cui durata complessiva è pari od inferiore a sei mesi (6 mesi).
- b) Nel caso d'inizio o di cessazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato durante l'anno di riferimento per la determinazione del "Premio di Risultato", lo stesso sarà erogato in ragione di un dodicesimo per ogni mese intero di servizio prestato; a tal fine le frazioni di mese superiori ai 15 giorni saranno computate come mese intero.

Dichiarazione congiunta

Il mancato raggiungimento degli indicatori assegnati agli **obiettivi aziendali (obiettivi generali)**, di cui al presente progetto, comporterà la riduzione del "Premio di Risultato" in misura pari al peso, espresso in percentuale, attribuito ad ogni singolo indicatore non raggiunto o parzialmente raggiunto; **tale riduzione sarà applicata a tutto il personale.**

Mentre il mancato raggiungimento degli indicatori assegnati agli **obiettivi per settore (obiettivi operativi)** comporterà la riduzione in misura pari al peso espresso in percentuale, attribuito ad ogni singolo indicatore non raggiunto o parzialmente raggiunto; **tale riduzione sarà applicata al personale dell'area di riferimento/settore stesso.**

DETERMINAZIONE OBIETTIVI E PROGRAMMI

Il presente progetto è strutturato sulla base di:

Obiettivi aziendali (generali) peso complessivo attribuito = 70%

al cui raggiungimento concorrono tutte le funzioni e tutti i settori; a tali obiettivi sono correlati i seguenti parametri:

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1) Aumento redditività | peso attribuito al parametro = 20% |
| 2) Implementazione e certificazione S.Q. e trattamento N.C. e raccomandazioni | peso attribuito al parametro = 15% |
| 3) Controllo di gestione | peso attribuito al parametro = 20% |
| 4) Reporting | peso attribuito al parametro = 15% |

Obiettivi di Settore (operativi) peso complessivo attribuito = 30%

specificatamente assegnati per settore, al cui raggiungimento concorrono tutte le funzioni che fanno riferimento al settore stesso; a tale scopo, conformemente all'organizzazione aziendale, sono stati individuati i seguenti settori:

a) Investimenti e sviluppo

b) Gestione del Servizio

Suddiviso, a sua volta, in sotto settori e indentificati con il Responsabile di area per quanto attiene l'Acquedotto, compresa la risorsa addetta ai controlli analitici, e con i Responsabili Fognatura e Depurazione.

Per quanto riguarda il Responsabile Tecnico Gestione e Servizio, nonché il personale di staff dello stesso - precisamente: Segreteria Tecnica e Telecontrollo - Automazione e Impianti elettrici, l'obiettivo sarà mediato tra quelli dei sotto settori sopra specificati, mentre sarà ricondotto al Settore Depurazione il personale di staff relativo a Utenze Industriali e Gestione Rifiuti - Conferimenti su gomma.

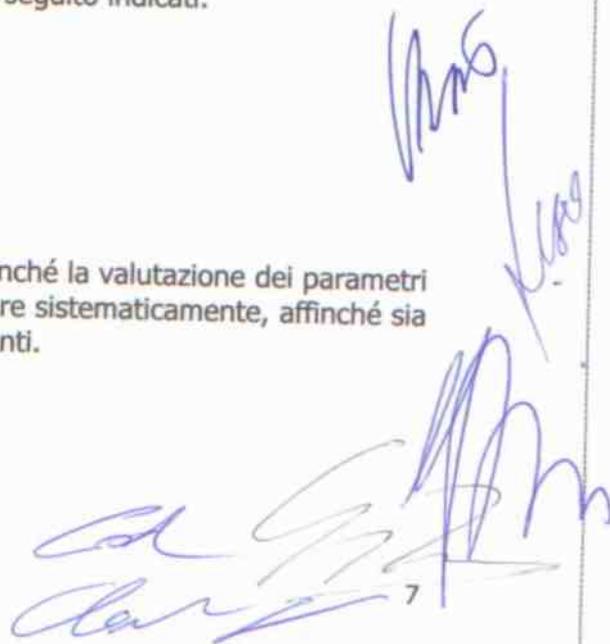
c) Amministrazione

Suddiviso, a sua volta, in tre sotto settori come nel seguito indicati:

- Amministrazione e Contabilità
- Approvvigionamenti e Magazzino
- Commerciale e Recupero Crediti

d) Qualità e Sicurezza

La misurazione degli obiettivi aziendali e di settore, nonché la valutazione dei parametri è effettuata attraverso degli "indicatori" da monitorare sistematicamente, affinché sia attivato l'interesse e il coinvolgimento di tutti i dipendenti.



Obiettivi aziendali (generali)

1° Indicatore	Aumento redditività
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Indice di bilancio EBIT normalizzato
	$\frac{(\text{EBIT normalizzato anno di riferimento} - \text{EBIT normalizzato anno precedente}) \times 100}{\text{EBIT normalizzato anno precedente}}$
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	> 0%
	Ad ogni punto percentuale maggiore dello 0% viene erogato l'1% fino al raggiungimento del peso complessivo attribuito all'indicatore, considerando che le frazioni uguali o minori a 0,5 saranno arrotondate per difetto.
Peso complessivo attribuito	20%

2° Indicatore	Implementazione e certificazione S.Q.
Personale coinvolto	Tutto
Misurazione	Adozione Sistema Qualità secondo le norme ISO 9001:2008 e gestione delle N.C. e raccomandazioni nei tempi di trattamento definiti.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Certificazione del Sistema Qualità e trattamento nei tempi delle N.C. e raccomandazioni
Peso complessivo	15%

3° Indicatore	Controllo di Gestione								
Personale coinvolto	Tutto								
Misurazione	Report trimestrali con possibilità di una sola revisione e validati dalla Direzione Generale								
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">1° report entro 15 maggio</td> <td style="text-align: right;">= 5%</td> </tr> <tr> <td>2° report entro 15 settembre</td> <td style="text-align: right;">= 5%</td> </tr> <tr> <td>3° report entro 15 novembre</td> <td style="text-align: right;">= 5%</td> </tr> <tr> <td>4° report entro 28 febbraio anno successivo</td> <td style="text-align: right;">= 5%</td> </tr> </table>	1° report entro 15 maggio	= 5%	2° report entro 15 settembre	= 5%	3° report entro 15 novembre	= 5%	4° report entro 28 febbraio anno successivo	= 5%
1° report entro 15 maggio	= 5%								
2° report entro 15 settembre	= 5%								
3° report entro 15 novembre	= 5%								
4° report entro 28 febbraio anno successivo	= 5%								
Peso attribuito	20%								

4° Indicatore	Reporting				
Personale coinvolto	Tutto				
Misurazione	Rispetto scadenza e correttezza dei contenuti dei n° 20 report periodici da redigere da parte dei Responsabili di Servizio				
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Da 0 a 5 report</td> <td style="text-align: right;">= 0%</td> </tr> <tr> <td>Da 6 a 20 report</td> <td style="text-align: right;">= 1% per ogni report</td> </tr> </table>	Da 0 a 5 report	= 0%	Da 6 a 20 report	= 1% per ogni report
Da 0 a 5 report	= 0%				
Da 6 a 20 report	= 1% per ogni report				
Peso attribuito	15%				

Rmb

[Signature]
8

Obiettivi di Settore (operativi)

Investimenti e Sviluppo

1° Indicatore	Ricerca Perdite Idriche
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Semino F. – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Rispetto del programma di ricerca perdite formulato per l'anno 2012
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto al completamento per almeno 5 Comuni del progetto di ricerca perdite. Ogni Comune assume il valore di 1/5 del valore dell'obiettivo complessivo.
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Progettazione
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Semino F. – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Rispetto dei programmi di progettazione
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Progetti presenti nei programmi di progettazione e % attribuita - n. 2 progetti preliminari = 2 x 2% - n. 1 progetto di fattibilità = 1 x 1% - n. 1 progetto esecutivo (impianto Tortona) = 1 x 5%
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Cartografia
Personale coinvolto	Dellepiane – Grosso - Semino F. – Siro – Borasi – Poggi - Scarsi
Misurazione	Rispetto del programma di cartografia
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Completamento della base cartografica dei Comuni di Castelletto d'Orba, Capriata d'Orba, S. Agata Fossili e Castellania. A ciascun Comune è attribuito un peso pari a 2,5%
Peso attribuito	10%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'PMS', 'L. Scarsi', and several illegible signatures.

Gestione Servizi

Sono considerate risorse di staff i dipendenti Alice Armando, Trivellato Ugo e Pesci Gabriella a cui sarà riconosciuta la percentuale media raggiunta per gli obiettivi attribuiti ai Settori Acquedotto, Fognatura e Depurazione.

Vengono considerati facenti parte del Settore Depurazione i dipendenti Goggi Annalisa e Di Filippo Mirko a cui, quindi, sono attribuiti gli stessi obiettivi.

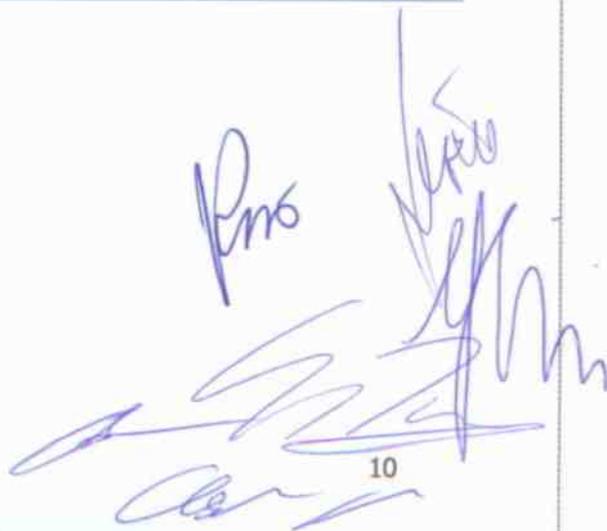
Gli indicatori considerati per l'Acquedotto saranno valutati separatamente per ogni area territoriale.

Non viene operata alcuna distinzione per area territoriale relativamente ai Settori Fognatura e Depurazione.

a) Acquedotto

1° Indicatore	Verifica schede impianto
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	Rispetto dei tempi di intervento previsti nelle Schede impianto emesse il 28 dicembre 2011
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<u>N° totale degli interventi previsti</u> 10 (con arrotondamento al numero intero inferiore) costituisce lo stato d'avanzamento delle attività che è pari all'1%
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Installazione di contatori nelle Utenze Comunali
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	Installazione, entro la fine del 2012 , dei contatori nelle utenze comunali e dei contatori nelle uscite pozzi/vasche, non ancora contabilizzate, nei nuovi Comuni acquisiti.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Sulla base di un elenco di 10 contatori da installare ciascuna area contribuirà per 1/10 del peso totale attribuito all'indicatore.
Peso attribuito	10%



3° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio (compresi lavori vari) e verifica rispetto all'anno precedente
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo dell'acquedotto
Misurazione	1) Per ciascuna area è definito un piano delle manutenzioni straordinarie; 2) Per ciascuna area si farà riferimento ai costi sostenuti nell'anno precedente rispetto a quello di riferimento per le commesse di esercizio, lavori vari e mancata attività per cause atmosferiche.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Non devono essere superati, con una tolleranza del 3%, gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%.
Peso attribuito	10%

b) Fognatura

1° Indicatore	Autorizzazioni Enti
Personale coinvolto	Bisio - Ferretti
Misurazione	Predisposizione di un "data-base" delle autorizzazioni relativamente alla fognatura e alle fosse Imhoff da cui si possa monitorare anche le scadenze delle autorizzazioni stesse e provvedere al relativo rinnovo.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio e verifica rispetto all'anno precedente
Personale coinvolto	Bisio - Ferretti
Misurazione	1) Costi per manutenzione straordinaria; 2) Costi desunti dalle commesse d'esercizio dell'anno precedente rispetto a quello di riferimento.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Non devono essere superati, con una tolleranza del 3%, gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%.
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Allacciamenti alle reti fognarie
Personale coinvolto	Bisio - Ferretti
Misurazione	Censimento delle utenze "non allacciate" alla rete fognaria nei Comuni affidati a Gestione Acqua.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

Rmb

11

[Handwritten signatures and scribbles]

c) Depurazione

1° Indicatore	Verifica schede impianto
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	Rispetto dei tempi di intervento previsti nelle Schede impianto emesse il 28 dicembre 2011
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<u>N° totale degli interventi previsti</u> 10 (con arrotondamento al numero intero inferiore) costituisce lo stato d'avanzamento delle attività che è pari all'1%
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Consuntivazione costi relativi a manutenzione straordinaria e d'esercizio e verifica rispetto all'anno precedente
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	1) Costi per manutenzione straordinaria; 2) Costi desunti dalle commesse d'esercizio dell'anno precedente rispetto all'anno di riferimento.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Non devono essere superati, con una tolleranza del 3%, gli importi di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra, il cui rispettivo peso percentuale è pari al 5%.
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Contenimento dei consumi energetici nei 3 impianti principali
Personale coinvolto	Tutto il personale operativo della depurazione
Misurazione	<u>Somma KWh consumati</u> Somma volumi trattati (nei 3 impianti principali) per ogni anno di riferimento
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera completamente raggiunto se il rapporto di cui sopra risulta $\leq 0,33$ e si azzerà in modo lineare fino a 0,38.
Peso attribuito	10%



Servizi Amministrativi

a) Amministrazione, Finanza e Controllo

1° Indicatore	Bilancio d'esercizio
Personale coinvolto	Siri – Mortara – Gagliostro – Puppo – Cobianchi - Zanchetta
Misurazione	Chiusura del conto economico e stato patrimoniale entro il 10 marzo dell'anno successivo rispetto a quello in esame.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Controllo di gestione: imputazione dei costi ai vari Comuni
Personale coinvolto	Siri – Mortara – Gagliostro – Puppo – Cobianchi - Zanchetta
Misurazione	Definizione dei costi per ogni Comune (con elaborazione per abitanti, per metri cubi e per utenze servite) derivanti dal Controllo di Gestione
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	
Personale coinvolto	Siri – Mortara – Gagliostro – Puppo – Cobianchi - Zanchetta
Misurazione	Dichiarazione I.V.A e dichiarazione dei redditi nei termini di legge
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%



13

b) Commerciale - Utenza

1° Indicatore	Fatturazione a Comuni e Consorzi
Personale coinvolto	Soldani – Tutino – tutto il personale dell'ufficio commerciale e i lettori
Misurazione	Messa a regime di tutte le fatturazioni relative a vendita acqua ai Comuni e Consorzi, nonché fognatura e depurazione ai Consorzi.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera raggiunto alla regolarizzazione di tutti i casi esaminati con una deroga per solo due casi. On/Off
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Fatturazione nuovi Comuni
Personale coinvolto	Soldani – Tutino – tutto il personale dell'ufficio commerciale e i lettori
Misurazione	Emissione delle bollette nei nuovi Comuni (Capriata, Castelletto, Castellania, S. Agata Fossili e Rio secco, contemporaneamente a tutti gli altri Comuni gestiti e precisamente entro il 31 gennaio 2013 .
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off con la sola deroga per il Comune di S. Agata Fossili la cui emissione può essere fatta il 28 febbraio 2013
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Gestione morosità
Personale coinvolto	Soldani – Tutino – tutto il personale dell'ufficio commerciale e i lettori
Misurazione	1) Contenimento della morosità fino al 31/12/2010 alla percentuale dell'1,30% 2) Contenimento della morosità dell'anno 2011 al 5,50%
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	Gli obiettivi di cui ai punti 1) e 2) hanno un rispettivo peso pari al 5%. Ogni obiettivo di cui ai punti 1) e 2) di cui sopra si considera completamente realizzato al raggiungimento dei sotto indicati valori: - 4% per 1,40% e 5,60% - 3% per 1,50% e 5,70% e così via calcolato in modo lineare
Peso attribuito	10%

c) Approvvigionamenti e Magazzino

1° Indicatore	Completamento "Albo Fornitori Qualificati"
Personale coinvolto	Manno – Speretta – Traverso – Scabini – Donato - Fasolini
Misurazione	Elaborazione dell'albo fornitori qualificati per le categorie merceologiche più importanti
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito	10%

2° Indicatore	Indice di Rotazione dei Materiali
Personale coinvolto	Manno – Speretta – Traverso – Scabini – Donato - Fasolini
Misurazione	Miglioramento valore I.R.M.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	<u>I.R.M. al 31/12/2012</u> I.R.M. al 31/12/2011 - Miglioramento dello 0,01 = 2% - Miglioramento dello 0,05 = 10% Il calcolo sarà effettuato in modo lineare considerando il 2% il valore minimo e il 10% il valore massimo.
Peso attribuito	10%

3° Indicatore	Convenzioni scadute
Personale coinvolto	Manno – Speretta – Traverso – Scabini – Donato - Fasolini
Misurazione	Rapporto tra il numero di convenzioni scadute oltre il limite e il numero totale delle convenzioni.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	se il rapporto è $\leq 2\%$ l'obiettivo è raggiunto se il rapporto è in un range dal 2% al 4% abbattimento del 50% del peso attribuito all'indicatore se il rapporto è $>4\%$ l'obiettivo non è stato raggiunto.
Peso attribuito	10%

Qualità e Sicurezza

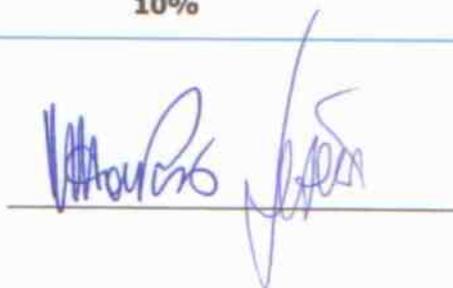
1° Indicatore	Sicurezza: monitoraggio schede impianti
Personale coinvolto	Minetti - Ratto
Misurazione	- Aggiornamento di n° 45 schede impianti acquedotto - Aggiornamento di n° 16 schede impianti depurazione - Elaborazione di n° 45 nuove schede impianti acquedotto
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	gli obiettivi di aggiornamento contribuiscono complessivamente per il 50% del peso attribuito all'indicatore; l'obiettivo di elaborazione nuove schede contribuisce per il 50% del peso attribuito all'indicatore.
Peso attribuito all'indicatore	10%

2° Indicatore	Qualità: certificazione del sistema di gestione
Personale coinvolto	Minetti - Ratto
Misurazione	Ottenimento della certificazione del S.G.Q.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	On/Off
Peso attribuito all'indicatore	10%

3° Indicatore	Formazione in materia di Sicurezza
Personale coinvolto	Minetti - Ratto
Misurazione	Realizzazione dei corsi di formazione previsti per la Sicurezza e la Qualità.
Sistema di calcolo e risultato da conseguire	L'obiettivo si considera raggiunto con la realizzazione del 50% dei corsi previsti dal programma di formazione.
Peso attribuito all'indicatore	10%

Letto, confermato e sottoscritto

Per Gestione Acqua S.p.A.

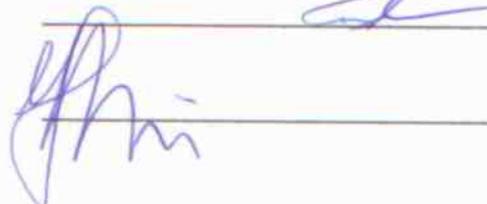


Per le R.S.U. aziendali

C.G.I.L.



C.I.S.L.



Cassano Spinola, 22 gennaio 2013

GESTIONE ACQUA S.p.A.

Premio risultato 2012-2014

Servizio	Indicatore	Titolo	Riferimento 2011	Note											
ACQUEDOTTO	1	Verifica schede impianto		Interventi da eseguire: Area Novi 47-Area Tortona 11-Area Valli 179											
	2	Installazione Contatori Utenze Comunali euscite pozzi/vasche		Previsti per il 2012 Utenze Comunali Area Novese Area Tortonese											
	3	Costi manutenzione ed esercizio	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Area</th> <th>M. Straord.</th> <th>C. Esercizio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Novese</td> <td>€ 155.000,00</td> <td>€ 1.721.624,00</td> </tr> <tr> <td>Tortonese</td> <td>€ 155.000,00</td> <td>€ 890.928,00</td> </tr> <tr> <td>Valli</td> <td>€ 210.000,00</td> <td>€ 927.434,00</td> </tr> </tbody> </table>	Area	M. Straord.	C. Esercizio	Novese	€ 155.000,00	€ 1.721.624,00	Tortonese	€ 155.000,00	€ 890.928,00	Valli	€ 210.000,00	€ 927.434,00
Area	M. Straord.	C. Esercizio													
Novese	€ 155.000,00	€ 1.721.624,00													
Tortonese	€ 155.000,00	€ 890.928,00													
Valli	€ 210.000,00	€ 927.434,00													

for

Servizio	Indicatore	Titolo	Riferimento 2011	Note
FOGNATURA	1	Autorizzazione Enti	Manutenzione straordinaria € 100.000,00 Costi Esercizio € 464.078,00	I dati di esercizio fanno riferimento al consuntivo dell'anno 2011 e sono stati desunti dal Controllo di Gestione. I dati sulle manutenzioni straordinarie fanno riferimento P.O.I. (delibera CdA del 25/11/2011) e alle delibere successive (CdA del 28/2/2012). La manutenzione straordinaria non comprende le capitalizzazioni dei costi interni. I costi di esercizio, invece, comprendono tali costi.
	2	Costi manutenzione ed esercizio		
	3	Allacciamenti alle reti fognarie		

Interventi da eseguire: 184				
DEPURAZIONE	1	Verifica schede impianto	Manutenzione straordinaria € 330.000,00 Costi Esercizio € 4.2012.000,00	I dati di esercizio fanno riferimento al consuntivo dell'anno 2011 e sono stati desunti dal Controllo di Gestione. I dati sulle manutenzioni straordinarie fanno riferimento P.O.I. (delibera CdA del 25/11/2011) e alle delibere successive (CdA del 28/2/2012). La manutenzione straordinaria non comprende le capitalizzazioni dei costi interni. I costi di esercizio, invece, comprendono tali costi.
	2	Costi manutenzione ed esercizio		
	3	Contenimento costi energetici nei 3 impianti principali (Cassano, Novi, Tortona)	Kwh consumati 6.508.478 Mc trattati 17.018.248 Rapporto = 0.3824	
Da report				



GESTIONE ACQUA SpA – AREA INVESTIMENTI E SVILUPPO – Obiettivi 2012 Ricerca perdite idriche.

PROGRAMMA RICERCA PERDITE IDRICHE ANNO 2012

Tempistica per la conclusione del progetto e consegna all'Area Gestionale - Operativa dei manuali operativi di ricerca delle perdite.

Vignole B. e Viguzzolo – 30/4

Rivalta Scrivia - 30/05

Borghetto B. – 30/06

Gavi Ligure – 31/07

Castelnuovo S. – 30/09

Grondona – 31/10

Pozzolo F. – 30/11

Almeno 5 Comuni e date rispettate anche non nello stesso ordine.

Cassano S., 03/02/12

Il Responsabile A. I. S.

il Direttore Generale

The image shows several handwritten signatures in blue ink. There are four distinct signatures: one large signature on the left, a smaller one in the center, another smaller one below the center one, and a signature on the right. The signatures are written in a cursive, somewhat stylized script.

Gestione Acqua Spa – Area investimenti e Sviluppo - Obiettivi 2012 progettazione

1) Progetto preliminare nelle forme previste dal D. Lgs 163/06 e DPR 207/10 di:

a) Razionalizzazione opere di captazione, impianti di trattamento, serbatoi di accumulo e dorsali di distribuzione dei comparti Scivia, Borbera, Spinti e Valli Curone e Grue.

Il progetto comprende:

- Trincea drenante sul Borbera a Castel Ratti;
- Adeguamento impianto di potabilizzazione di Variano;
- Ampliamento del serbatoio di Lastrico;
- Razionalizzazione dorsali Val Curone e realizzazione serbatoi e pozzi;
- Interconnessione Grondona – Arquata e Arquata – Vignole.

SCADENZA 31/05/2012

b) Interconnessione Predosa – Rivalta B.da e ottimizzazione impianto di Rivalta.

SCADENZA 30/06/2012

2) Studio di fattibilità relativo al piano di ripristino e sistemazione delle fosse Imhoff con accorpamenti delle fosse e/o collegamenti ai collettori fognari principali.

SCADENZA 31/12/2012

3) Progetto esecutivo – Reflui su gomma Tortona e collegamento discarica SRT

SCADENZA 15/07/12

Cassano S., 03/02/2012

Il Responsabile A. I. S.

il Direttore Generale

The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. On the left, there is a large, complex signature. In the center, there is a tall, vertical signature. To the right of the center, there is a smaller signature. On the far right, there is another signature. The signatures are scattered across the bottom of the page, below the printed text.

Gestione Acqua S.p.A.

Premio di risultato 2012 - 2014

Dati Amministrativi:

EBIT normalizzato anno 2011 = euro 1.709.786

I.R.M. al 31 dicembre 2011 = 0,87

